

Winter 2010/2011

unterwegs

Das Kundenmagazin des HarzElbeExpresses

Gemeinsam
fahren & sparen

Gruppenreisen mit dem HEX.

Wir feiern
Jubiläum!

Machen Sie mit:
viele Preise zu gewinnen.

Willkommen im
Winterwunderland!

Entdecken Sie mit uns Weihnachtsmärkte, Eisakrobatik und die Welt der Schokolade.

Tolle Rabattvorteile!
Infos & Coupon im Heft



Auf in die Adventsstadt!

Unsere Sonderzüge bringen Sie ab Halle (Saale) bequem ins weihnachtliche Quedlinburg – und natürlich auch wieder zurück!

Jedes Jahr zur Vorweihnachtszeit wird Quedlinburg zur Adventsstadt – und lädt am ersten und zweiten Dezemberwochenende zu einem besonderen Ereignis: Beim „Advent in den Höfen“ zeigen die schönsten Innenhöfe der Weltkulturerbestadt, was sich hinter ihren sonst verschlossenen Türen verbirgt. Wer sich das nicht entgehen lassen möchte, dem bieten wir mit Unterstützung des Landes Sachsen-Anhalt und der NASA GmbH ab Halle (Saale) eine bequeme Anreisemöglichkeit: Ein Sonderzug des HEX startet am 4./5. Dezember

sowie am 11./12. Dezember jeweils um 9.23 Uhr (Sonntag, 12. Dezember um 9.39 Uhr) in Halle (Saale) und bringt Sie direkt in den Nordharz. Nach dem Bummel durch das festlich geschmückte Quedlinburg geht es um 18.44 Uhr wieder in Richtung Halle (Saale) zurück. In den Sonderzügen gilt der Tarif der Deutschen Bahn. Dieser schließt z.B. auch das Sachsen-Anhalt-Ticket mit ein. Fahrscheine sind ohne Aufpreis am Automaten im Zug erhältlich. Unsere Kundenbetreuer unterstützen Sie gern beim Ticketkauf. Natürlich kön-

nen Sie für Ihre Anreise auch die planmäßig verkehrenden Züge des HEX nutzen. An den Adventswochenenden sind täglich 17 Züge für Sie unterwegs. Von Halle (Saale) geht es über Wegeleben nach Quedlinburg. In Wegeleben steigen Sie auf den HEX (aus Magdeburg–Halberstadt) nach Quedlinburg um. Alle Abfahrtszeiten entnehmen Sie bitte dem aktuellen Fahrplan. Weitere Infos unter www.hex-online.de oder am Servicetelefon 0 39 41/67 83 33. Infos zum Weihnachtsprogramm in Quedlinburg unter www.adventsstadt.de.

Eisenbahner mit Herz

Rund sechs Millionen Passagiere sind täglich im deutschen Schienennetz unterwegs. Klar, dass es da in den Zügen manchmal zu außergewöhnlichen Erlebnissen kommt. So wie im Juli 2009, als eine 72-jährige Dame während der Fahrt mit dem HEX einen Herzinfarkt erlitt und nur dank der schnellen Reaktion eines Kundenbetreuers überlebte („unterwegs“ berichtete). In einem anderen Fall machte eine ICE-Zugbegleiterin eine Touristin aus Argentinien überglücklich, indem sie ihr die verlorene Handtasche mit 5.000 Euro Bargeld wiederbrachte. Haben Sie auf einer Zugreise auch schon eine Situation erlebt, in der ein Bahnmitarbeiter bzw. eine -mitarbeiterin als helfender Engel aufgetreten ist? Dann erzählen Sie uns davon! Zusammen mit dem Bündnis „Allianz pro Schiene“ sammeln wir die schönsten Reisegeschichten und küren anhand dieser den „Eisenbahner des Jahres“.

Wenn Sie jemandem diesen Titel wünschen, schreiben Sie an info@eisenbahner-mit-herz.de. Sollte die Jury Ihr Erlebnis und Ihren „Eisenbahner mit Herz“ auswählen, schenken wir Ihnen als Dankeschön ein verlängertes Romantikwochenende zu zweit – An- und Abreise natürlich mit dem Zug. Einsendeschluss ist der 31.12.2010.



*Wer wird Eisenbahner/in des Jahres?
Wir suchen Ihre Geschichte!*



Editorial

Winter 2010/2011

special	Auf in die Adventsstadt! Eisenbahner mit Herz	2 2
freizeit	Willkommen im Winterwunderland! Veranstaltungstipps	4 5
unsere bahn	Gemeinsam fahren & sparen 5 Jahre HarzElbeExpress Der HEX kommt gut an	6 7 7
unterhaltung	Rätselspaß für Groß und Klein	8



Liebe Fahrgäste
des HEX,

vor fünf Jahren,
am 11. Dezember
2005, trat
der erste Zug
des HarzElbe-
Express seinen
Dienst im Nord-
harznetz an. Wir

sind mit dem Ziel gestartet, Ihnen stets einen optimalen Nahverkehrsservice zu bieten – mit sicheren und sauberen Zügen, aufschlagfreiem Fahrscheinverkauf an Bord, kompetenten Kundenbetreuern und Zusatzleistungen wie einem Cateringangebot. Daher freut es mich sehr, dass unsere zweite Kundenzufriedenheitsbefragung aus dem Frühjahr 2010 erneut bestätigt hat, dass unser Servicekonzept bei Ihnen gut ankommt. Für Ihren Zuspruch, dem wir letztendlich unseren Erfolg verdanken, an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön! Bedanken möchten wir uns bei Ihnen auch mit einem Gewinnspiel anlässlich unseres Jubiläums, bei dem Sie tolle Preise gewinnen können. Infos dazu finden Sie auf Seite 7.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen in diesem Heft wieder viele Ausflugsziele und Veranstaltungen vor – zum Beispiel die schönsten Weihnachtsmärkte.

Einen wunderbaren Winter und eine besinnliche Weihnachtszeit wünscht Ihnen

Ihr Andreas Putzer
Geschäftsleitung



Frischer Wind im Internet

Der HarzElbeExpress stellt zum Jahresende seine Internetseiten www.hex-online.de und www.harz-berlin-express.de auf einen neuen Server um. Neben einer frischen, verbesserten Optik werden wir auf diesen Seiten ab 2011 auch mehr tagesaktuelle Informa-

tionen für Sie bereithalten. Zudem wird es erweiterte Funktionen wie ein Kontaktformular und eine Kommentarmöglichkeit geben. Natürlich können Sie sich auch weiterhin über Fahrpläne und Fahrplanabweichungen, unsere Serviceleistungen sowie Reisetipps informieren. Außerdem möchten wir Ihnen Wissenswertes zu Gruppenreisen, SEV-Haltestellen und Ansprechpartnern bieten. Für unsere Partner werden wir Auskünfte zu Kooperationsmöglichkeiten einbinden.

Impressum

Herausgeber: HEX HarzElbeExpress Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH, Magdeburger Straße 29, 38820 Halberstadt, Cathrin Göthe (v.i.S.d.P.), Telefon 0 39 41/67 83-0, **Verlag/Redaktion:** m4 Medien- und Produktionsberatung GmbH, Erdmannstraße 10/12, 22765 Hamburg, Telefon 0 40/21 99 60-0; Redaktion: Stefanie Asmußen, Telefon 0 40/21 99 60-27; Grafik: Stephanie Unruh; Objektleitung: Martina Thiel, Telefon 0 40/21 99 60-28 ■ www.hex-online.de ■ Titelbild: Catherine Yeulet/iStockphoto.com

Die nächste Ausgabe von „unterwegs“ erscheint Anfang März 2011.

5€ sparen
Tickets zum Vorteilspreis

Lebensfreude auf dem Eis: „Holiday on Ice: Tropicana“.



Schokoladenzimmer im Halloren Museum.

Willkommen im Winterwunderland!

Erleben Sie den Zauber der kalten Jahreszeit – bei einer spektakulären Eiskunstlaufshow, einem Ausflug in die Welt der Schokolade oder einem gemütlichen Weihnachtsmarktbummel.

MITARBEITERTIPP



von Sandra Writte, 19,
Auszubildende beim HEX

Holiday on Ice, Magdeburg, 5. bis 9. Januar 2011

Suchen Sie noch ein Weihnachtsgeschenk oder möchten Sie sich selbst ein außergewöhnliches Erlebnis gönnen? Dann empfehle ich die Show „Holiday on Ice: Tropicana“, die auf ihrer Tour vom 5. bis 9. Januar in der Bördelandhalle Magdeburg gastiert. Ich habe sie schon gesehen und war begeistert, denn hier erlebt man erstklassigen Eiskunstlauf, ver-

packt in einer faszinierenden Show. „Tropicana“ entführt das Publikum auf eine Reise durch Amerika, von den Straßen New Yorks bis zu den Strandclubs Südamerikas. Neben den tollen Eistanzeinlagen zu mitreißender Musik – von Big-Band-Swing über Rock'n'Roll bis zu den schönsten Hits von Barry Manilow – beeindruckt vor allem das Bühnenbild aus einer gigantischen LED-Wand mit 25.000 Lichtern. Übrigens: Am 5. Januar ist „Mambo No. 5“-Sänger Lou Bega als Stargast dabei! **HEXtra-Tipp:** „unterwegs“-Leser können „Holiday on Ice: Tropicana“ zum Vorteilspreis besuchen! Für die Shows am 6., 7. und 9. Januar erhalten Sie 5 Euro Rabatt auf Tickets der Preiskategorien 1 bis 3. Kinder zahlen an Wochentagen 10 Euro und am Wochenende die Hälfte des regulären Preises. Nennen Sie bei Ihrer Ticketbestellung unter Tel. 0 18 05/11 41 13 (0,14 Euro/Min.) das Stichwort „HEX“, um den Vorteilspreis zu erhalten.

Wann: 5. bis 9. Januar 2011, versch. Zeiten
Wo: Bördelandhalle, Berliner Chaussee 32, 39114 Magdeburg
Preise (ohne Rabatt): 19,90 € bis 49,90 €, zuzüglich Versand
www.holidayonice.de

Halloren Schokoladenmuseum, Halle (Saale), ganzjährig

Sie lieben Schokolade? Dann sollten Sie dem Museum der Halloren Schokoladenfabrik unbedingt einen Besuch abstatten! Hier erfahren Sie alles über die Herstellung und Verarbeitung der süßen Köstlichkeit und werden staunen, was man aus dem leckeren Werkstoff so machen kann. Denn neben einem Zimmer mit Schokoladenwänden gibt es z. B. auch die Wahrzeichen der Stadt Halle aus zarter Kuvertüre. Wahrlich zum Anbeißen ist die lebensgroße „Schoko-Lady“ des Künstlers Gerhard Petzl aus 130 Kilo Schokolade. Im Schaugang der „Gläsernen Produktion“ erhält man noch einen spannenden Einblick in die aktuelle Fertigung der Halloren Confiserie – und kann die köstlichen Pralinen anschließend nebenan im Werksverkauf erstehen.

Wann: Mo.–Fr. 9–18.30 Uhr, Sa. 9–16 Uhr, So. und Feiertage 11–17 Uhr
Wo: Halloren Schokoladenmuseum, Delitzscher Straße 70, 06112 Halle (Saale)
Preise (ohne Rabatt): Erw. 4,– €, Kinder (bis 12 J.) 2,– €, Familien (2 Erw. + 2 Ki.) 10,– €
www.halloren.de



Stöbern auf dem Magdeburger Weihnachtsmarkt.

Weihnachtsmärkte,

Bernburg, Wernigerode, Halle (Saale), Magdeburg, im Dezember

In ganz Sachsen-Anhalt locken jetzt schöne Weihnachtsmärkte mit Glühwein und Budenzauber – und der HEX bringt Sie ganz bequem hin und zurück! Zum Beispiel zum Heele-Christ-Markt im Stadtzentrum Bernburgs, wo ca. 60 Händler und Schausteller noch bis zum 21. Dezember weihnachtliche Leckereien und Geschenkideen präsentieren (So.–Fr. 10–19 Uhr, Sa. bis 20 Uhr). Vielen Handwerkern können Sie bei ihrer Arbeit sogar über die Schultern schauen. Die fantasievoll geschmückten Fachwerkhäuser in Wernigerode sind an sich schon einen Besuch wert. Zusätzlich bietet der Weihnachtsmarkt in der historischen Altstadt bis zum 22. Dezember aber auch zahlreiche Buden zum Stöbern und Schlemmen, ein abwechslungsreiches Bühnenprogramm sowie einen 15 Meter hohen Weihnachtsbaum direkt vor dem Rathaus (So.–Do. 10–19 Uhr, Fr. u. Sa. bis 21 Uhr). Für die jüngsten Besucher gibt es sogar einen



„Arctic Village“ in Halle (Saale).

eigenen Kinderweihnachtsmarkt auf dem Nicolaiplatz. Aber auch ein Ausflug nach Halle (Saale) lohnt sich, denn dort erwartet die Besucher bis zum 23. Dezember unter anderem eine begehbare Schneekugel, eine Eislaufbahn und das Finnische Dorf „Arctic Village“ mit landestypischen Spezialitäten und zwei echten Rentieren (tägl. 10–22 Uhr). Als besonders kinderfreundlich gilt der Weihnachtsmarkt in Magdeburg. Dafür sorgen Attraktionen wie eine Eislaufbahn, die Märchengasse, eine Weihnachtsmannsprechstunde und Märchaufführungen an den Wochenenden. Aber auch für die Großen wird hier bis zum 30. Dezember einiges geboten (Mo.–Do. 11–22 Uhr, Fr. u. Sa. bis 23 Uhr, So. bis 21 Uhr).



HEX-Rezept-Tipp: Haselnuss-Kügelchen

Für ca. 40 Stück: 125 g Puderzucker und 175 g Mehl sieben, mit 1 Ei, 125 g Margarine (z.B. Rama), 100 g gemahlener Haselnüssen und 1 EL Zitronensaft verkneten. Teig in Klarsichtfolie wickeln, für mind. 1 Std. kalt stellen. Aus dem Teig kleine Kugeln formen, in Pralinenkapseln aus Papier (Ø 26 mm) legen. Im vorgeheizten Backofen bei 175 °C (U: 150 °C) ca. 20 Min. backen. Auskühlen lassen, mit Zuckerguss (aus 1 EL Wasser, 4 EL Puderzucker) und z.B. Zuckersteuseln oder Schokolinsen verzieren.

www.hex-online.de

Veranstaltungstipps im Winter

Dezember

Heele-Christ-Markt,

Stadtzentrum, Bernburg, bis 21.12.

Weihnachtsmarkt,

Innenstadt, Wernigerode, bis 22.12.

Weihnachtsmarkt,

Innenstadt, Halle (Saale), bis 23.12.

Weihnachtsmarkt,

Innenstadt, Magdeburg, bis 30.12.

100 Jahre Adventskalender,

Museum Schloss Bernburg, bis 9.1.

Advent in den Höfen,

Innenstadt, Quedlinburg,

4./5. + 11./12.12.

3. Sportjugendgala,

Harzer Kultur- und Kongresszentrum,

Wernigerode, 11.12.

Traditioneller Weihnachtsmarkt,

Innenstadt, Thale, 17.–19.12.

34. Wernigeröder Silvesterlauf,

Fürstlicher Marstall, Wernigerode, 31.12.

Januar

Neujahrskonzert – Ballgeflüster,

Theater Halberstadt, 2.1.

Holiday on Ice: Tropicana,

Bördelandhalle, Magdeburg, 5.–9.1.

TUI Feuerwerk der Turnkunst,

Messe Arena, Halle (Saale), 6.1.

Rentnerkarneval,

Schützenhaus, Wegeleben, 22.1.

Wintersport-Wochen,

Schierke, 29.1.–19.2.

Februar

Andrea Berg,

Bördelandhalle, Magdeburg, 4.2.

Das Phantom der Oper,

Georg-Friedrich-Händel-Halle,

Halle (Saale), 6.2.

Kinderkarneval,

Schützenhaus, Wegeleben, 20.2.

Das große Ladiner Fest,

Bestehornhaus, Aschersleben, 25.2.

Alle Angaben ohne Gewähr.

unterwegs COUPON

HEX

Bei Vorlage dieses Coupons erhält eine Person

50 % Rabatt

auf eine Eintrittskarte für das

**Halloren
Schokoladenmuseum**

Gültig bis zum 28.2.2011 im Halloren Schokoladenmuseum in Halle (Saale). Keine Barauszahlung.



Neue Serie:
Für Sie im Dienst

Zusammen was erleben: Ein Ausflug als Gruppe macht Spaß – und ist im HEX auch noch besonders günstig!

Gemeinsam fahren & sparen

Wie organisiert man eine Gruppenreise möglichst günstig und komfortabel? Unsere Kundendienstleiterin Marion Junge gibt Tipps für preiswertes Reisen ab sechs Personen.

Ob zum Brockenausflug mit der Wandergruppe, zur Weihnachtsfeier mit den Kollegen oder zum Weihnachtsmarktbummel mit Familie und Freunden – wer zu mehreren unterwegs ist, kommt mit dem Zug besonders günstig und bequem ans Ziel. Denn: „Sechs oder mehr gemeinsam reisende Personen gelten im HarzElbeExpress als Gruppe – und erhalten eine Ermäßigung von 50 Prozent auf den regulären Fahrpreis“, weiß Marion Junge, Leiterin des Kundendienstes beim HEX. Damit Sie Ihre Gruppenreise ganz entspannt antreten können, empfehlen wir Ihnen, größere Gruppen vorher anzumelden. Das können Sie über unser Service-Telefon oder die DB Reisezentren in den Bahnhöfen tun. Alle Anmeldungen für eine Gruppenfahrt im HEX gehen schließlich bei Marion Junge im Kundendienst ein: „Wir fragen dann nach, welche Größe die Gruppe hat und wohin die Fahrt gehen soll. Das ist wichtig zu wissen, denn so können wir konkret nachprüfen, wie die Kapazität in den Zügen für die benötigte Strecke ist und ob da die gesamte Gruppe Platz findet.

„Gruppen erhalten 50 Prozent Ermäßigung.“

Dabei müssen wir aber auch mit unangemeldeten Gruppen rechnen. Wir möchten natürlich, dass alle Fahrgäste komfortabel ihr Ziel erreichen“, so Marion Junge. Wenn die Fahrt für alle Gruppenmitglieder garantiert werden kann, gibt es „grünes Licht“ und eine schriftliche Bestätigung. Falls nicht, empfiehlt der Kundendienst einen alternativen Reisetag. Auch die Fahrradmitnahme prüft der Kundendienst und bietet den Reisenden bei einer absehbaren hohen Auslastung eine andere Fahrtantrittszeit an oder empfiehlt, die Gruppe aufzuteilen. „Bei der Anmeldung können wir auch auf die Bedürfnisse mobilitätseingeschränkter Personen eingehen und ihnen Hilfe beim Ein- und Ausstieg leisten“, erläutert Marion Junge. Nach der größten von ihr mitorganisierten Gruppenreise gefragt, erinnert sich Marion Junge: „Im Juni dieses Jahres ermöglichten wir eine Gruppenreise von 200 Wanderern, die zu einem Ausflug von Magdeburg auf den Brocken unterwegs waren. Hierfür wurden auch die Mitarbeiter der Betriebspla-

nung und der Leitstelle miteinbezogen, um die Kapazität der Triebwagen anzupassen. Auch das Catering haben wir extra aufgestellt.“ Selbst größere Gruppen sind im HEX also gar kein Problem, wenn wir rechtzeitig davon wissen.

Gruppenreisen: Das sollten Sie wissen!

- Informieren Sie sich am Service-Telefon oder in den Reisezentren über die Vorteile einer Gruppenanmeldung.
- Bei einer Gruppenreise ab sechs Personen erhalten Sie 50 Prozent Rabatt auf den normalen Fahrpreis.
- Melden Sie sich ein bis zwei Wochen vor Fahrtantritt an, damit wir die Kapazität prüfen und Ihnen rechtzeitig die Fahrscheine zusenden können.
- Wenn Sie eine Fahrt mit Fahrrädern planen, beachten Sie, dass diese ab einer bestimmten Gruppengröße nur begrenzt mitgenommen werden können.
- Informieren Sie uns, wenn Sie Hilfe beim Ein- und Ausstieg benötigen.



5 Jahre HarzElbeExpress!

Wir feiern Jubiläum, doch die Geschenke bekommen unsere Fahrgäste – bei unserem großen HEX-Geburtstags-Gewinnspiel!

Seit nun fünf Jahren sind unsere Züge im Nordharz jeden Tag für Sie unterwegs: Von Halle (Saale) nach Bernburg oder über Halberstadt nach Vienenburg. Von Magdeburg über Halberstadt nach Thale oder ins Harzstädtchen Blankenburg – und am Wochenende auch noch umsteigefrei aus der Hauptstadt in den Harz. Doch seit der Jungfernfahrt am 11. Dezember 2005 hat sich beim HarzElbeExpress einiges getan! Bis Mai 2006 firmierte die Marke HEX noch unter dem Unternehmen „Connex Sachsen-Anhalt“, das dann in „Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt“ umbenannt wurde. Im Jahr 2008 konnten wir unseren 5-Millionsten Fahrgast begrüßen und nahmen neue Herausforderungen an: Von April bis Dezember 2008 beförderte der HEX auch die Fahrgäste zwischen Leipzig und Geithain, ehe die Strecke von unserem Schwesterunternehmen Mitteldeutsche Regiobahn übernommen wurde. Zur gleichen Zeit wurde für die Kunden im Harz eine neue umsteigefreie Verbindung eingeführt, mit der Sie von Bernburg über Könnern direkt nach Halle (Saale) reisen. „Seit dem Betriebsstart im Jahr 2005 haben wir viel erreicht. Auch in Zukunft möchten wir garantieren, dass unsere Fahrgäste schnell, bequem und zuverlässig an ihrem Ziel im Nordharz ankommen“, erläutert HEX-Geschäftsführer Andreas Putzer. Den Erfolg unseres Nahverkehrsangebotes verdanken wir zu einem großen Teil unseren Kunden, die täglich mit unseren Zügen unterwegs sind. Deshalb freut Andreas Putzer sich ganz besonders, das Gewinnspiel zum HEX-Jubiläum anzukündigen: „Auch unseren fünften Geburtstag möchten wir mit unseren Fahrgästen gemeinsam feiern und die Chance nutzen, uns mit tollen Preisen bei Ihnen zu bedanken.“



Jetzt mitmachen! Das HEX-Geburtstags-Gewinnspiel

In unseren Zügen wurden Ende November Adventskalender an die Fahrgäste verteilt. Hinter jedem Türchen verbirgt sich ein netter Spruch – oder ein Verweis auf das HEX-Geburtstags-Gewinnspiel. Daran können Sie natürlich auch teilnehmen, wenn Sie keinen Adventskalender bekommen haben: Einfach www.hex-online.de aufrufen, die Gewinnspielfrage beantworten und eine E-Mail mit dem Stichwort „5. HEX-Geburtstag“ an info@hex-online.de senden.

Es warten tolle Gewinne, z. B.:

- Ein Wochenende in Berlin inkl. Besuch eines Musicals. An- und Abreise mit dem Harz-Berlin-Express
- Eine Übernachtung in Wernigerode mit Schloss- und Stadtbesichtigung
- Eine Übernachtung in Bernburg und Kindergeburtstag mit Till Eulenspiegel
- Eine Stadtrundfahrt in Magdeburg
- Ein Rund-um-Familienpaket für Spiel, Spaß und Kultur in Thale

Der HEX kommt gut an ...

... und zwar nicht nur an den Bahnhöfen, sondern auch bei Ihnen. Das zeigt das Ergebnis unserer aktuellen Kundenzufriedenheitsbefragung.



Damit wir Ihnen einen optimalen Service bieten können, ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Deshalb wurden vom 26. Mai bis 13. Juni 2010 knapp 1.000 Fahrgäste des HarzElbeExpress und des Harz-Berlin-Express von der Firma omniphon zur Qualität des Schienenpersonennahverkehrs im Nordharznetz befragt. Eine erste derartige Kundenzufriedenheitsbefragung wurde bereits im Jahr 2008 durchgeführt. Auch das aktuelle Ergebnis zeigt, dass wir mit zufriedenen Reisenden unterwegs sind. In den verschiedenen Kategorien erzielte der HEX eine durchschnittliche Note von 1,9. Insbesondere Reisende des Harz-Berlin-Express sind sehr zufrieden. Unsere Kunden lobten

dabei vor allem die Sauberkeit der Züge, die Freundlichkeit und Kompetenz der Servicemitarbeiter sowie die Zusatzangebote wie Catering und Zeitungsauslage. Im Vergleich zu 2008 haben die Fahrgäste sogar ein noch höheres Sicherheitsgefühl, wenn sie mit unseren Zügen fahren. HEX-Geschäftsführer Andreas Putzer resümiert: „Es freut mich, dass wir unsere Qualitäts- und Servicestandards gegenüber dem Jahr 2008 ausbauen konnten. Die hohe Zufriedenheit stellt gleichzeitig eine Anerkennung für die tägliche Arbeit unserer Mitarbeiter dar. Zudem zeigt sie insbesondere, wie wichtig es ist, auch in Zukunft auf Qualität und Service zu setzen.“

Rätselspaß für Groß und Klein

Größe, Menge	Musik abmischen	langweilig	Gesuch	▽	▽	lateinisch: Ich	Lappe, Finne	Apfelsorte	▽	Vorname der Dagover, † 1980	finanzielle Rücklage	▽
▷	▽	○4				früherer dt. Fußballer (Uwe)	▷		○6	▽		○8
▷						harzloser Nadelbaum		Erdzeitalter	▷			
Brücke in Venedig			tropisches Gewürz	▽		glasartiger Rostschutz	▷			○1	stürmisch	▷
Herrenbekleidung		Zauberkunst	▷					Lehnstuhl (franz.)		Initialen Astaires	▷	
▷						kleinstes Bundesland		äußere Gestalt	▷			
Fahrradgabel	Normalmaß	feiner Unterschied		Mitleid empfinden	▷				○5	Laufleine für Pferde		
▷	▽	▽	○3			eurasischer Staatenbund	▷					
nordafri. Hirtennomadenvolk	▷						niederl. Tänzerin (†, Mata)		○2	Lotterieschein	▷	
▷				enge Meeresdurchfahrt	▽	Halbgott der griechischen Sage	○7					englischer Gasthof
Keimgut		exakt	▷		○9			chem. Zeichen für Neodym	▽	Abk.: Europarat	▷	
englisch: Meer	▷					Kampfsportart	▷					
freundlich und liebenswert	▷					lindern	▷					○10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Schlau in 20 Sekunden

Warum galten Dominosteine als „Notpraline“?

Kaum auszudenken, Weihnachten gäbe es keine Dominosteine! Der schokoladenüberzogene Pralinenwürfel mit einer Füllung aus Sauerkirschgelee, Marzipan und Lebkuchen ist in der Adventszeit ein echter Renner. Erfunden wurde er von Herbert Wendler. Der Dresdner Chocolatier stellte ursprünglich nur feinste Pralinen für die gehobene Kundschaft her. Mitte der 1930er-Jahre hatte er aber die Idee, auch für die einfachen Leute leckeres Naschwerk zu kreieren: den Dominostein. Als während des Zweiten Weltkrieges Lebensmittel immer knapper wurden, wurde der Dominostein als „Notpraline“ endgültig zur Lieblingsnascherei.



Mitmachen & Gewinnen

5 x 1 Halloren Genießerpaket

Im Jahre 1804 wurde in Halle (Saale) der Grundstein zu Deutschlands ältester Schokoladenfabrik gelegt. Weltbekannt wurde sie in den 1950er-Jahren mit der Erfindung der „Halloren Kugel“, einer Praline mit feinsten Sahne- und Cacaocreme. Dieser Klassiker erfreut sich noch heute großer Beliebtheit und wurde um viele Geschmacksvarianten erweitert. Mit etwas Glück können Sie eines von fünf Halloren Genießerpaketen gewinnen! Dieses beinhaltet je einen Schlüsselanhänger mit goldener „Halloren Kugel“ und natürlich einige köstlich-schokoladige Überraschungen.

So können Sie gewinnen: Schicken Sie uns die Lösung des Kreuzworträtsels sowie Ihre Adresse auf einer Postkarte an: unterwegs, Stichwort „HEX-Rätsel“, Postfach 500709, 22707 Hamburg oder senden Sie uns eine E-Mail mit dem Stichwort „HEX-Rätsel“ sowie der Lösung und Ihrer Adresse an: unterwegs@m4verlag.de.

Aus allen Einsendungen werden die Gewinner gezogen. Die Mitarbeiter des HEX sowie deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich.



Einsendeschluss: 15.1.2011

Verrückte Vögel



Hallo Kinder, wenn ihr die Buchstaben auf den Vögeln in die richtige Reihenfolge bringt, findet ihr das Lösungswort. Viel Spaß!

Herzlichen Glückwunsch!

Gewinner aus dem Herbstheft (Lösung „Kuerbisse“):
Irmgard Foeller/Sandersleben, Doris Beeg/
Potsdam, Kirsten Lüdde/Bernburg