

Ihr persönliches
GRATIS-Exemplar!

Herbst 2007

Aktiv in den Herbst

Sport, Spiel und Show – von September bis November

Hauptstadtnaher Harz!

Tolle Touren mit dem Harz-Berlin-Express

Saubere Planung

*Kundenfreundlicher
HEX-Schienenersatzverkehr*



Unter Dampf:
die Harzer Schmalspurbahn.

Harz-Berlin-Express

Hauptstadtnaher Harz

Der Harz-Berlin-Express bietet Besuchern jetzt ab Wernigerode direkte Umstiege zu den Dampfzügen der Harzer Schmalspurbahnen (HSB). Gleichermäßen attraktiv: das Kombiticket für den Harz-Berlin-Express mit der Seilbahnen Thale Erlebniswelt!

An jedem Samstag und Sonntag verlässt der Harz-Berlin-Express den Berliner Ostbahnhof um 7.10 Uhr, hält am Alex, Friedrichstraße, Zoo, Wannsee sowie in Potsdam Hauptbahnhof (7.44 Uhr) und Genthin (8.33 Uhr). Über Magdeburg und Halberstadt geht's weiter nach Wernigerode (10.29 Uhr).

Aufgepasst! An ausgewählten Samstagen – z. B. am 13. und 20. Oktober – spart man 45 Minuten Wartezeit und fährt mit dem zusätzlichen Anschlusszug um 10.55 Uhr zum Brocken (Ankunft 12.37 Uhr). Dorthin geht es mit der Harzer Schmalspurbahn, gezogen von einer der historischen Dampflokomotiven. Als höchster Berg im Harz lädt der gewaltige Brocken (1142 m) insbesondere Wochenendausflügler zu vielfältigen Erkundungen ein (siehe u. a. www.brocken-harz.de).

Tagesbesucher können ihre Rückfahrt nach einem kurzen Brockenbesuch um 14.38 Uhr

vom Bahnhof Brocken mit Umstieg in Drei Annen Hohne nach Wernigerode antreten (letzte Abfahrt 18.17 Uhr). Für die Tagesfahrt von Berlin nach Wernigerode bzw. Ilsenburg und zurück zahlen Einzelreisende € 19,-, Familien (2 Erwachsene und ihre Kinder bis 14 Jahre) sind mit € 29,- dabei. Die Tickets können Sie direkt im Zug lösen. Gleiches gilt für die Tickets im Dampfzug der Harzer Schmalspurbahnen (hin und rück für Einzelreisende € 24,-, für Kinder (6–11 Jahre) € 12,-). Jede Menge Berg fürs Geld!

Familienspaß mit Kombiticket!

Ein ganz besonderes Erlebnis ist außerdem der Tagesausflug ins „Hexenparadies“ Thale – dank Kombiticket der Seilbahnen Thale Erlebniswelt und des Harz-Berlin-Express! Der startet wieder samstags und sonntags um 7.10 Uhr ab Berlin-Ostbahnhof. Ab Halberstadt erfolgt eine Zugteilung: Ein Zug fährt nach Wernigerode, der andere nach Thale (Ankunft 10.41 Uhr).



Mit dem Sessellift
zur Roßtrappe.

Hier macht das Kombiticket seinem Namen alle Ehre: Es beinhaltet neben der Hin- und Rückfahrt mit dem Harz-Berlin-Express die luftige Fahrt mit der Kabinenbahn zum Hexentanzplatz und die Fahrt mit dem Sessellift zur Roßtrappe. Inklusive sind außerdem der Eintritt in den Sagen-Pavillon und eine Partie Rodelspaß mit dem „Harzbob“! Für dieses märchenhafte Kombiticket (gilt nur für Fahrgäste des Harz-Berlin-Express) zahlt der Einzelreisende € 27,50, Familien (z. B. 2 Erw. und 2 Ki.) zahlen € 57,-, Hin- und Rückfahrt (z. B. 17.16 Uhr) inklusive! Weitere Infos: www.hex-online.de

Ein guter Zug für die Umwelt

Unterricht auf Schienen: Wegelebener Grundschüler „erfahren“ im HEX viel Wissenswertes zum Thema Umweltschutz.



Der HEX hat neben einer schönen Zugfahrt noch mehr zu bieten! Davon konnten sich am 5. Juni, dem Tag der Umwelt, 14 Mädchen und Jungen der Wegelebener Grundschule überzeugen: Während der Fahrt von Wegeleben zum „Bauspiel-Haus“ in Thale erfuhren die Schüler Spannendes zum Thema Natur- und Umweltschutz. Mit Wasserexperimenten und anhand der zahlreichen umweltschonenden Maßnahmen und Vorrichtungen in den HEX-Zügen erläuterten Pädagogin Ina Rieger und

Mitarbeiterinnen des Umweltdienstleisters Veolia Environment auf spielerische Weise, was jeder Einzelne zum Schutz der Natur beitragen kann. Praxisnahes Lernen auf dem Weg zum Ausflugsziel – daran könnten sich Schüler sicher gewöhnen.

Möchten auch Sie den HEX zur Umweltinformation nutzen? Ihre Ansprechpartnerin ist Sandra Pampus, erreichbar unter Tel. 0 39 41/67 83 15 bzw. sandra.pampus@veolia-verkehr.de.



Editorial



Herbst 2007

service	Hauptstadtnaher Harz	2
	Ein guter Zug für die Umwelt	2
	HEXKLUSIV	3
freizeit	Die „Lange Nacht der Hexen“	4
	Roßtrappendownhill 2007	4
	Die Harzschützen	5
	Harz-Gebirgslauf	5
	Wohin in Sachsen-Anhalt	5
unsere bahn	Schienenersatzverkehr	6
	Interview: Kundenbetreuerin im HEX	7
	HEX-Gruppenreisen: bitte anmelden!	7
unterhaltung	Rätselspaß für Groß und Klein	8

HEXKLUSIV

In Richtung Zukunft

Welche Berufe gibt es eigentlich bei einem Bahnunternehmen und was macht diese aus? Darüber informiert der HEX-Betreiber, die Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH, auf der 6. Berufsfindungsmesse in Halberstadt. Auf der Messe am 17. Oktober von 10 bis 18 Uhr in der Agentur für Arbeit Halberstadt dreht sich alles um das Thema „Ausbildungsperspektiven“. Beim HEX absolvieren derzeit drei Azubis ihre Ausbildung.

Sonderzug zum Winzerfest

Ein historischer Dampfsonderzug fährt am 8. September ab Blankenburg über Halberstadt und Aschersleben zum Winzerfest nach Freyburg (Unstrut). Neben Kellerführungen (u. a. Rotkäppchen-Sektellerei) erwartet die Besucher dort ein buntes Show- und Musikprogramm, u. a. mit Gottlieb Wendehals. Abfahrt in Blankenburg ist um 9 Uhr, Erwachsene zahlen für Hin- und Rückfahrt ab € 29,-. Weitere Infos und Buchung unter www.dampflok-halberstadt.de.

Liebe Fahrgäste des HEX,

wie Sie wissen, ist es unser Ziel, noch mehr Menschen für den öffentlichen Nahverkehr zu gewinnen – auch, um dadurch langfristig eine lebenswerte Umwelt zu sichern. Klar, dass wir dabei eine Menge tun, um Ihre Zugfahrt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Dabei liegen auch für Sie als Fahrgast die Vor- und Nachteile manchmal verblüffend nah beieinander. Wenn sich Fahrzeiten verkürzen und die Fahrt im HEX noch mehr Komfort als gewohnt bietet, kommt das bei allen Beteiligten bestens an. Entstehen in diesem Zusammenhang Wartezeiten durch Um- und Ausbauarbeiten, so hält sich dagegen die Begeisterung in Grenzen.

Das ist nur allzu verständlich – und wir als HEX-Mannschaft werden auch weiterhin alles tun, um Einschränkungen so gering wie möglich zu halten! Wie wir das tun, darüber informiert Sie unser Beitrag auf Seite 6.

Übrigens bietet dieser Herbst im Harz jede Menge Anlässe, auf nachsommerliches Trübsalblasen zu verzichten. Überzeugen Sie sich selbst, wie bunt und vielseitig der HEX unsere Region macht. Und welche Veranstaltung auch immer Sie persönlich besuchen: Der HEX sorgt für die entspannte, garantiert staufreie Fahrt.

Henner Kranz
Stellvertr. Eisenbahnbetriebsleiter

Impressum

Herausgeber: HEX HarzElbeExpress Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH, Magdeburger

Str. 29, 38820 Halberstadt, Sandra Pampus (v. i. S. d. P.), Telefon 03941/67 83-0 ■ **Verlag/Redaktion:** m4 Medien- und Produktionsberatung GmbH, Erdmannstraße 10/12, 22765 Hamburg, Telefon 040/21 9960-0, Redaktion: Sönke Reymann, Stefanie Asmussen, Telefon 040/21 9960-27, Grafik: Petra Techritz, Anzeigenleitung: Marc Hoffmann, Telefon 040/21 9960-21 ■ www.hex-online.de ■ Titelbild: fotolia ■ **Die nächste Ausgabe von „unterwegs“ erscheint am 1. Dezember 2007.**



Voll verhext: Auch am 6. Oktober bringt Sie der HEX im Stundentakt nach Thale und zurück.



Beim 12 Meter weiten Zielsprung stockt den Zuschauern der Atem.

Aktiv in den Herbst

Auch im Herbst kann es heiß hergehen – wenn man ihn zu nutzen weiß. Der HEX bringt Sie zu den sportlichen, spielerischen und hexenhaften Höhepunkten. Jetzt heißt es: durchstarten!

Die „Lange Nacht der Hexen“ in Thale, 6. Oktober

Ganz schön was los in Thale! Am 6. Oktober treiben dort Hexen ihr Unwesen. Zum zweiten Mal feiert die Stadt die „Lange Nacht der Hexen“.

Es warten märchenhafte Highlights! Hier einige Beispiele:

- „Felsenflug“: Hexenhaftes Mitmach-Treiben an der Kletterwand.
- Hexentreiben im Bau-Spiel-Haus: Aus Stoff und Fell entstehen Kreaturen der Nacht.
- Hexen auf Rädern und Stelzen oder mit Kiepen verkaufen Äpfel, Brezeln und Naschwerk.
- In der Pantoffelwerkstatt entstehen „Hexenpantoffeln“ in Übergröße – gegen kalte Füße!
 - Eröffnung der Sonderausstellung im Hüttenmuseum „Hexenverfolgung vom 16.–18. Jahrhundert im heutigen Sachsen-Anhalt“ (geöffnet bis 22 Uhr).
 - Im Centraltheater laufen von 15–22 Uhr „Hexenfilme“ wie „Bibi Blocksberg“ und „Hexen Hexen“.

- Um 19 Uhr startet dann am Rathausplatz der „Hexenumzug“.

Feurigen Spaß bietet ab 17 Uhr auch der Ferienpark Bodetal: Kinderdisothek in der „Unterwelt“, furiose Feuershow, Hexentanz bis in den frühen Morgen – DJ und „Teufelsstrip“ inklusive. Und: großes Feuerwerk um 22.15 Uhr.

Von 18–23 Uhr bringt die Kabinenbahn der Seilbahnen Thale Erlebniswelt dann alle Interessierten auf den „Hexentanzplatz“ – hinauf und wieder hinab. Hier wartet u. a. ein imposanter Ausblick, auch auf die vielen Hexenfeuer an der Talstation im Bodetal.

Unweit vom Hexentanzplatz verwandelt sich um 20.45 Uhr die Bühne des bekannten Harzer Bergtheaters in eine brodelnde Hexenküche! Neben satanischen Leckereien und Live-Musik gibt es Einführungen in die Hexenkunst rund um Rituale, Kräuterkunde und Symbolik. Eintritt inklusive Seilbahn-Berg- und Talfahrt für Erwachsene € 9,99, für Kinder (bis 16 Jahre) € 6,66.

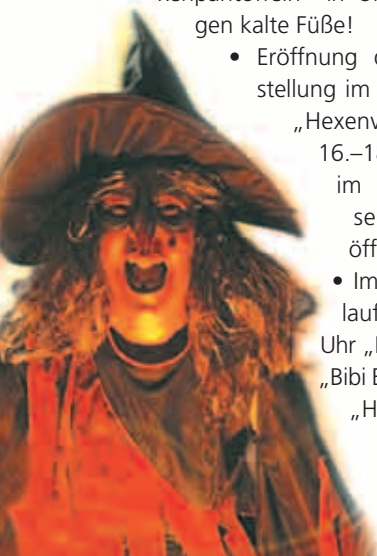
www.thale.de

Roßtrappendownhill 2007, 21.–23. September

Lust auf fliegende Drahtesel? Schon 2006 schlug das 1. Roßtrappendownhill-Rennen rund 3.500 Zuschauer in seinen Bann. 124 Downhill-Fahrer jagten auf ihren Mountainbikes mit tollen Sprungeinlagen und temporeichen Sprints die zwei Kilometer lange Strecke von der Roßtrappe hinunter nach Thale. Vom 21.–23. September ist es nun wieder soweit. Erwartet werden diesmal bis zu 5.000 Zuschauer!

Wollen Sie „mitfliegen“? Wagemutige Extremsportler der verschiedensten Altersklassen können sich noch bis Mittwoch, 19. September (ausschließlich online) unter www.rosstrappendownhill.de zur Teilnahme anmelden. Keine Sorge: Hinauf geht es für die Fahrer inklusive Bikes mit dem Zweisitzer-Sessellift. Diesen bequemen Service können natürlich auch Zuschauer und Gäste nutzen. Wer den Höllenritt hinunter per Bike plant, sollte allerdings seinen Rücken- und Brustprotector einpacken. Der ist obligatorisch! Thale erreichen Sie stündlich mit dem HEX – mit und ohne Drahtesel.

www.rosstrappendownhill.de





Die Harzschützen, 14.–16. September

Wie wär's mit einem gruseligen Musical, aufgeführt in einem echten Schloss? „Die Harzschützen – Ein Grusical-Rock-Spektakel“ bietet genau das. Nur noch am 14., 15. und 16. September können Sie im Schloss zu Harzgerode eine der Aufführungen, sozusagen eine Art Zeitreise ins Selketal des frühen 17. Jahrhunderts, live erleben.

Anlass der Aufführungen, initiiert von der Harzer Schmalspurbahnen GmbH, der Stadt Harzgerode und der Manthey Event GmbH, ist das 120-jährige Jubiläum der Inbetriebnahme der Selketalbahn zwischen Gernrode und Mägdesprung, heute ein besonders ro-

mantischer Streckenabschnitt des insgesamt 140,4 Kilometer umfassenden HSB-Strecken-netzes. Die Karten zum Preis von € 29 (Kin-der von 6 bis 11 Jahren: € 14,50) sind u. a. erhältlich beim Kundenservice der HSB unter 0 39 43/55 81 53, per E-Mail unter kundenservice@hsb-wr.de, im „Dampfladen Nr. 7“ am Quedlinburger Markt, den Fahr-kartenausgaben in Gernrode und Alexisbad sowie bei der Stadtinformation Harzgerode unter 03 94 84/3 24 20. Der Eintrittspreis be-inhaltet bereits die Hin- und Rückfahrt mit dem „Harzschützen-Express“!

www.hsb-wr.de

Harz-Gebirgslauf ab Wernigerode, 13. Oktober



Sie wollen etwas für Ihre Fitness tun und dabei möglichst hoch hinaus? Dann sollten Sie sich den 30. Harz-Gebirgslauf vormerken! In den Disziplinen Wandern (11 oder 25 km), Nordic Walking (11 km) oder Lau-fen (11 oder 22 km) geht es durch die reiz-volle Harzer Gebirgslandschaft. Ganz Hart-gesottene können beim 42 km-Brocken-Marathon, einem der anspruchvollsten Aus-dauerläufe Deutschlands, den höchsten Berg des Harzes bis zum Gipfel erklimmen.

Wer dies in der vorgegebenen Zeit schafft, wird mit einer Medaille belohnt. Den Best-platzierten aller Disziplinen winken außer-dem Pokale, Siegerurkunden und Sach-preise. Los geht's ab 8 Uhr morgens in Wernigerode am Forsthaus Himmelpforte. Anmelden können Sie sich bis 30.9. unter www.harz-gebirgslauf.de. Aber keine Sorge: Auch Zuschauer sind willkommen!

www.harz-gebirgslauf.de

Wohin in Sachsen-Anhalt?

September

- Bernd Stelter (Comedy), Wernigerode 2.9.
- 15. Wernigeröder Altstadtfest 7.–9.9.
- Stadtfest, Quedlinburg 8.–9.9.
- Familienfest der Landesregierung, Magdeburg 9.9.
- Tiergartenfest, Bernburg 9.9.
- Lichternacht, Bürgerpark Wernigerode 12.9.
- KulturKlint, Wernigerode 21.9.
- Salzfest, Halle 21.–23.9.
- Jugendmusikfest, Ilsenburg 22.9.
- Landeserntedankfest, Magdeburg 22.–23.9.
- Zirkus Paul Busch, Quedlinburg 24.–30.9.
- Gärtnermarkt und Erntedankfest, Wernigerode 29.9.
- Erntedank-Bauernmarkt, Halle 29.9.
- Drachenfest, Magdeburg 29.–30.9.
- 10. Provinz-Kunsttage, Quedlinburg 29.9.–7.10.

Oktober

- Rathausfest, Magdeburg 3.10.
- Roger Probst singt Frank Sinatra, Quedlinburg 3.10.
- Wir sind Helden, Magdeburg 5.10.
- Halberstädter Weinfest 7.10.
- Rock Me Amadeus, Halle 13.10.
- Herbstvolksfest, Quedlinburg 15.–28.10.
- 4. Magdeburg-Marathon 21.10.
- Herbstfest im Zoo, Aschersleben 21.10.
- Gospelkonzert, Blasiikirche Quedlinburg 31.10.
- Halloweenparty im Hauptbahnhof Halle 31.10.

November

- Saisoneroöffnung Zwölfmorgenthal-Schanze, Wernigerode 4.11.
- Heinz Rudolf Kunze, Magdeburg 5.11.
- Kino im Kloster: Broken Silence, Ilsenburg 8.11.
- OTTO, Stadthalle Magdeburg 17.11.
- Intern. Gitarren-Festival, Halle 18.11.
- Halberstädter Weihnachtsmarkt 22.11.–23.12.
- Kammermusik, Rathausaal Halberstadt 25.11.
- Quedlinburger Weihnachtsmarkt 30.11.–22.12.
- Wernigeröder Weihnachtsmarkt 30.11.–22.12.

Alle Angaben ohne Gewähr.

Eine Frage der Planung

Seltener als im Straßenverkehr, stehen ab und zu auch bei der Bahn Bauarbeiten an. Nötig wird dann ein „Schienenersatzverkehr“. Gefragt ist dabei vor allem eines: saubere Planung.



Auch in Stresszeiten gut gelaunt: Thomas Pfordte.

Schienenersatzverkehr

Fahrgäste – bestens informiert

Für mögliche Verzögerungen und Unannehmlichkeiten durch Bau- bzw. Modernisierungsmaßnahmen bittet der HEX Sie um Verständnis! Der HEX empfiehlt, sich vor Reiseantritt zu informieren:

- Vorankündigungen von Schienenersatzverkehrsmaßnahmen finden sich in den Plakaträumen in den Einstiegsbereichen der Züge.
- Per Ansage wird im Zug rechtzeitig vor Start des SEV über veränderte Fahrtzeiten und Verbindungen informiert.
- Fahrpläne mit den geänderten Fahrtzeiten finden Sie stets aktuell im Internet unter www.hex-online.de (siehe „Sonderfahrpläne“).

Das Telefon klingelt. Thomas Pfordte, Mitarbeiter in der HEX-Betriebsplanung, greift zum Hörer, tauscht Informationen mit einem Mitarbeiter der Betriebsleitzentrale der DB Netz AG* in Leipzig aus und legt auf. „Es geht los“, sagt er, und seine Kollegen wissen, was gemeint ist: Planung eines Schienenersatzverkehrs (= SEV), diesmal für die zehn Kilometer lange Strecke zwischen Wernigerode und Ilsenburg. Für die Abteilung Planung und Organisation SEV in Halberstadt ist das Routine. Auch dieser SEV, gültig vom 04.06.2007 bis voraussichtlich 08.12.2007, will exakt geplant sein. Schließlich sollen die Auswirkungen so gering wie möglich ausfallen.

Langfristig profitieren die HEX-Fahrgäste von entsprechenden Arbeiten: Aktuell handelt es sich um den letzten Modernisierungsabschnitt zwischen Halberstadt und Vienenburg. Bald erhöht sich hier die Streckengeschwindigkeit auf 120 km/h für normale Reisezüge und 160 km/h für Fahrzeuge mit Neigetechnik – das spart Zeit! Dafür nötig: die Erneuerung u. a. sämtlicher Bahnhöfe, Haltepunkte, Bahnübergänge und Gleise.

WWW: welcher Wagen wo?

Thomas Pfordte weiß um die Auswirkungen selbst kleiner Änderungen: Da wo eine Strecke gesperrt und Fahrgäste über diesen Abschnitt mit Bussen befördert werden, sind plötzlich zwei Züge nötig: bis Baustellen-Sperre und ab Ende der Baustellen-Sperre. Das verändert den Gesamtfahrplan. Und: Der Fahrplan beider Züge muss exakt auf die Fahrtzeit des SEV abgestimmt sein.

Sind alle Details bedacht, stimmen Pfordte und seine Kollegen die Fahrplan-Entwürfe mit Frank Kunze, Betriebsleiter von Salzland-Bus, ab. Das geschieht mit Blick auf die Fahrgastzahlen und Hauptverkehrszeiten, um die Zahl der benötigten Busse zu jeder Zeit optimal zu bestimmen. Höchstes Ziel ist, dass die HEX-Kunden möglichst reibungslos ihre Anschlussverbindungen erreichen.

Über das Jahr gesehen begleiten die HEX-Verkehrsplaner mit ihren Aktivitäten eine ganze Menge von Baumaßnahmen – immer zusammen mit anderen Abteilungen: Zunächst wird der Service informiert, der

wiederum sämtliche HEX-Mitarbeiter, insbesondere an den Servicetelefonen sowie die Kundenbetreuer, mit den notwendigen Details versorgt. Das Marketing kümmert sich auf vielerlei Weise um die Fahrgast-Information: zum Beispiel mit „frischen“ Fahrplänen, Aushängen, Internet-Hinweisen und Pressemeldungen für die Lokalmedien.

Hochspannung herrscht besonders am „Tag X“. Diesmal ist es der 4. Juni 2007, der Tag nach Inbetriebnahme des neuen elektronischen Stellwerkes im Bahnhof Halberstadt. Häufigste Fragen: Gibt es Probleme? Ergeben sich noch Verbesserungsmöglichkeiten? Erst wenn alle Maßnahmen perfekt ineinander greifen, können die HEX-Kollegen aufatmen. Doch meist klingelt vorher schon wieder das Telefon. So auch jetzt: „Weichenarbeiten wegen Bahnhof-Umbaus in Halberstadt. Wir brauchen vom 10.–12.08.2007 einen Schienenersatzverkehr über drei Kilometer zwischen Halberstadt Hauptbahnhof und Halberstadt-Spiegelsberge...“

* Die DB Netz AG ist Eignerin der Gleisanlagen und für deren Erhalt zuständig.

„Frau schafft das...“

Ganz schön vielseitig, die Tätigkeit als HEX-Kundenbetreuerin – das zeigt unser Interview mit Steffi Winterberg* (51) aus Thale.

■ Wie viele Stunden/Schichten arbeiten Sie monatlich?

Das ist tariflich geregelt. Die 40-Stunden-Woche variiert ein wenig durch die Früh- und Spätschichten. Eingesetzt werden wir insgesamt über 50 Kundenbetreuer auf dem ca. 283 km langen HEX-Streckennetz nach einem Dienst- und entsprechenden Turnusplan, der festgelegte Schichten und Ruhetage beinhaltet.

■ Sie übernehmen ja als Kundenbetreuerin eine Fülle von Kontroll- und Serviceaufgaben, u. a. den Fahrkartenverkauf, Informations- und Hilfsdienste sowie den Speise- und Getränkeervice. Wie schafft Frau das alles?

In der Ruhe liegt die Kraft und wenn man seine Arbeit gut einteilt und organisiert, dann schafft Frau das alles.

■ Was sind Ihrer Einschätzung nach die wichtigsten drei Eigenschaften, die Sie als Kundenbetreuerin für Ihre Tätigkeit brauchen?

Freundlichkeit, Toleranz sowie Ruhe kombiniert mit Durchsetzungsvermögen.

■ Was haben Sie bislang beruflich gemacht?

Ich war über 30 Jahre lang Verkäuferin.

■ Mussten Sie auch schon mal bei Streitereien schlichtend eingreifen?

Nein. In der Regel ist die Stimmung im HEX entspannt.

■ Was würden Sie sich von Ihren Fahrgästen wünschen, um die Zugfahrt für alle noch angenehmer zu gestalten?

Einige Fahrgäste könnten unsere Arbeit noch



Steffi Winterberg

mehr akzeptieren. Manche könnten auch etwas rücksichtsvoller miteinander umgehen. Was ich gar nicht mag ist, wenn manche Fahrgäste ihren Müll im Zug entsorgen.

■ Wie kommt der Service „Zugbegleiter“ bei den HEX-Fahrgästen an?

Bei den meisten Fahrgästen sehr gut. Vor allem bei älteren Menschen, die manches Mal nicht so gut allein zurecht kommen.

* Steffi Winterberg hat seit Mai die Aufgaben einer Kundenbetreuerin zusammen mit 33 weiteren Kräften im Rahmen eines Projektes übernommen. Daran beteiligt sind das Ministerium für Landesentwicklung und Verkehr, die Agentur für Arbeit Halberstadt, ARGE Halberstadt und die Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt (HEX).



Gruppenreisen

Anmelden erwünscht

Schön, wenn Reisegruppen den HEX wählen, um gemeinsam Land und Leute im Nordharz-Netz kennen zu lernen. Enorm hilfreich ist dabei ein kleines bisschen Planungssicherheit.

Tickets im Zug lösen – einfacher geht es nicht. Dass dieser Vorteil sich bei Gruppenreisen jedoch ins Gegenteil verkehren kann, musste der eine oder andere Verein bereits erfahren. Sicher: Es sind Ausnahmen, aber wenn plötzlich die 75-köpfige Turngruppe ihren Jahresausflug nach Wernigerode antreten möchte und beim Einstieg in Magdeburg auf einen 104-köpfigen Chor trifft, Fahrtziel ebenfalls Wernigerode, dann kann's schon mal eng werden. Schade, wenn dadurch Wartezeiten entstehen oder Gruppenvorteile nicht vollständig genutzt werden können. Schade – und völlig unnötig!

„Wir freuen uns doch, wenn sich Gruppen entschließen, mit unseren Zügen zu reisen“,

sagt Sandra Pampus, Marketingverantwortliche beim HEX. „Wer sich rechtzeitig anmeldet, kann nur profitieren. Nicht zuletzt, weil wir bei großen Gruppen im Bedarfsfall die Möglichkeit prüfen, zusätzliche Triebwagen einzusetzen und die Fahrt so angenehmer zu gestalten.“

Gruppenreisenanmeldung: Darauf ist zu achten

■ Gruppen gelten ab sechs Teilnehmern, sie sollten sich bis spätestens 14 Tage vor Fahrtantritt anmelden, um Preisvorteile vollständig (70 % Rabatt auf den Normalpreis) zu nutzen. Bis spätestens 7 Tage vor Fahrtantritt sind es noch 60 %. Für Gruppen ab 45 Personen gelten Sonderkonditionen.

■ Gruppen ab 21 Personen sind entsprechend der Beförderungsbestimmungen anmeldepflichtig!

■ Sowohl für die Anmeldung als auch für Fragen steht Ihnen Tamara Ziegner, Leiterin Kundendienst, unter der Telefonnummer 0 39 41/67 83 31 oder per Mail info@hex-online.de zur Verfügung.

Sie sendet den Reisegruppen die Fahrscheine für die gebuchte Fahrt auch gern per Post zu. Grundsätzlich können aber auch HEX-Fahrgäste hierfür die DB-Verkaufsstellen und -agenturen sowie das Internet nutzen.

■ Im HarzElbeExpress gelten alle Fahrpreise des Beförderungstarifs der Deutschen Bahn AG (BB P) für den Nahverkehr.

Rätsel-Spaß für Groß und Klein

Durchschnittswert	Riesenschlange	Fluss durch Innsbruck	Abk.: Familie	ugs.: Missgeschick	Abk.: South Dakota	Servierplatte	franz.: Straße	vornehm		
spanische Insel				Vorname der Lindgren						
Erdort			Elbe-Zufluss				9	moderne Form der Mittelungen		
				Kurzwort für ein Unrephi	Schliffsteiger	Hockwerkzeug	10			
Marktbude	Ort bei Zwolle (NL) Overijssel	wirklichkeitsfremd						Frñt, Techtelmechtel	fermab	
Flocht			Zeichen für Europium		weiblicher Naturgeist					
dickflüssig	Südfrucht	chirurg. Eingriff				3				
			fest, stabil, nicht weich	schweiz. Stadt am Rhein	un-gelenk, dickflüssig	Religiöns-gemeinschaft				6
Bis-oder Beinhilf	Eile	Opernfigur bei Gershwin	4			Prüfung		Seejungfer		
						Abzählreim: ... menna muh				
Abk.: national			Kfz-Z. Schweiz		Abscheu erregend		7			
Zeichen für Arsen	5	Computermesse in Hannover (Kurzw.)				Abk.: ausführbare EDV Datei				
Sitzmöbel			1		schulfreier Zeitraum		2			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Mitmachen & Gewinnen



Unser Gewinn für Sie: Streetwear-Funktionsjacken

Egal wie in diesem Herbst das Wetter wird, mit den trendigen Streetwear-Funktionsjacken von Didriksons werden Sie optimal gekleidet sein! Dank der wasserdichten und atmungsaktiven Außenjacke trotzen Sie Wind und Regen, während eine wattierte, herausknöpfbare Innenjacke Sie auch an kalten Tagen mollig warm hält. Das Herrenmodell „Julius“ gibt es in den Größen S–XL, für Damen ist „Julia“ in 38–44 erhältlich. Weitere Infos unter www.waterkant.dk.

So gewinnen Sie! Schicken Sie die Lösung des Kreuzworträtsels, Ihre Adresse und Ihr Wunschmodell (Julius/Julia) sowie Ihre Kleidergröße auf einer Postkarte an: **unterwegs, Stichwort „Jacke“, Postf. 605320, 22248 Hamburg** oder senden Sie uns eine E-Mail an: unterwegs@m4verlag.de.

Kleidergröße nicht vergessen!

Aus allen Postkarten und E-Mails werden die Gewinner gezogen. Die Mitarbeiter des HEX sowie von SalzlandBus und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich.

Einsendeschluss: 31.10.2007

KIDS Club

Garten-Labyrinth

Welcher Gärtner wird den Kürbis ernten?

Schattenbild

Welche Mühlen lassen sich den drei Schattenbildern zuordnen?