

Ihr persönliches
GRATIS-Exemplar!

Sommer 2007



Schülerferienticket
2007

Noch mehr Service

Zusätzliche Kundenbetreuer in den HEX-Zügen

Der Sommer lockt!

Vom Musik-Festival bis zu den Harzer-Sommer-Tagen

Schüler-Ferien-Ticket

*Für 18 Euro in Sachsen-Anhalt
und im MDV unterwegs*

HEX

Harz-Berlin-Express: Kombi-Angebote

Reisen Sie mit dem Harz-Berlin-Express von Berlin direkt in den Harz! Zwei Kombi-Pakete machen es besonders einfach: Bahnfahrt mit Hotel oder Weiterreise zur Westernstadt.



Mit dem HEX direkt von Berlin nach Thale.



Bisons im Harz: Showdown in Pullman-City.

Kombi-Paket: Thale sagenhaft

Thale bietet jede Menge Freizeitmöglichkeiten: Bodetalwanderung auf dem Harzer Hexenstein, Nordic Walking oder Bike-Kombinationen, dazu die Kultplätze Rosstrappe und Hexentanzplatz. Und es gibt den Funpark Seilbahnen, den Tierpark, das Bauispielhaus, das Bergtheater.

Zum Wochenendausflug reisen Sie am Samstag aus Berlin an und am Sonntag geht's ab Thale zurück. Für die Übernachtung haben Sie die Wahl zwischen Ferienwoh-

nung, Pension oder Hotel, zu Preisen ab € 52,20 pro Person. Im Preis enthalten sind Frühstück und Kurtaxe. Das Wunsch-taxi kostet € 3,50 pro Fahrt extra. Auch beim Wochenurlaub haben Sie die Wahl zwischen Ferienwohnung, Pension und Hotel, zu Preisen ab € 269,50 pro Person. Preis pro Kind: ab € 15,- pro Nacht inklusive Frühstück. Kleinkinder bis zu 3 Jahren sind kostenfrei.

Auskünfte und Buchung: Thale-Information, Tel. 0 39 47 / 25 97, www.thale.de.

Kombi-Paket: Oberharz

Nach der Anreise können Sie ab Wernigerode mit dem Bus den Oberharz erkunden. Unter anderem werden die Orte Rübeland (Besucherbergwerk und Tropfsteinhöhle), Hasselfelde mit der Westernstadt Pullman City und Elbingerode angefahren. Der Bus fährt jeden Sa. und So. vom 9.6. bis 3.11.

Ticketpreis Wernigerode-Hasselfelde, einfache Fahrt: Erw. € 3,60, ermäßigt € 1,90. Tickets direkt beim Busfahrer.

Weitere Infos unter: www.hex-online.de.

Behindertenfreundliche Busse

SalzlandBus

Mit drei neuen Niederflrbusen verbessert der HEX-Schwesterbetrieb SalzlandBus den Personennahverkehr im Raum Aschersleben-Staßfurt.



SalzlandBus hat seine Fahrzeugflotte mit drei neuen behindertenfreundlichen MAN-Bussen modernisiert. Die Niederflrbusse zeichnen sich durch den barrierefreien Ein- und Ausstieg aus. Als erste Fahrzeuge von SalzlandBus haben diese Busse das blau-weiße Veolia-Verkehr-Design – wie die Züge des HarzElbeExpress (HEX).

„Mit der Beschaffung dieser Busse wird der öffentliche Personennahverkehr weiter verbessert“, freute sich Landrätin Heike Brehmer des Kreises Aschersleben-Staßfurt bei der Präsentation am 19. April in Egeln. Dank ihrer Unterstützung konnte die Veolia Verkehr

Sachsen-Anhalt GmbH vor einem Jahr den insolventen Busbetrieb Klesener übernehmen und als SalzlandBus weiterführen.

Seit der Übernahme hat SalzlandBus die Fahrzeugflotte modernisiert und 13 neue Arbeitsplätze geschaffen. Fünf der neuen Mitarbeiter fahren derzeit vor allem Schienenersatzverkehr zwischen Halberstadt und Wernigerode für den Schwesterbetrieb HEX. Insgesamt hat SalzlandBus über 30 Mitarbeiter und 15 Fahrzeuge. Der Betrieb fährt im Auftrag der Personennahverkehrsgesellschaft Staßfurt (PNVG) auf sechs Linien.

www.salzlandbus.de



Sommer 2007

service	Kombi-Angebote für Harz-Reisen	2
	Behindertenfreundliche Busse	2
	HEXKLUSIV	3
freizeit	Johannes-Brahms-Chorfestival	4
	Auf zum Harzfest	5
	Harzer-Sommer-Tage in Thale	5
	Hexen-Nacht	5
unsere bahn	Bahnhöfe in neuem Glanz	6
	Fahrplanwechsel am 4. Juni	6
	Zusätzliche Kundenbetreuer im HEX	7
	Schüler-Ferien-Ticket	7
unterhaltung	Rätselspaß für Groß und Klein	8

HEXKLUSIV

Sportlich unterwegs

Das Halberstädter Freizeit- und Sportzentrum „Am Sommerbad“ wirbt im HEX für gesunde Bewegung und viel Spaß. Die günstigen Angebote im Sport Land, Sea Land und Beauty Land zieren das zwei Meter langen Werbebanner, das direkt über den Panoramafens-tern in allen 19 HEX-Zügen angebracht ist. So gibt es z. B. Badespaß, so oft und so lange Sie wollen, ab € 5,47 wöchentlich.

www.fsz-halberstadt.de.

Umwelt-Unterricht im Zug

Zum Tag der Umwelt am 5. Juni wird ein HEX-Zug zum Klassenzimmer: Auf der Fahrt zwischen Halberstadt und Thale werden Kinder der Wegelebener Grundschule „Dr. Wilhelm Schmidt“ durch Mitarbeiterinnen des Umweltdienstleisters Veolia Environnement über die Bedeutung des Schutzes unserer Natur spielerisch informiert. Veolia wird mit Experimenten die Kinder mit dem Wasserkreislauf vertraut machen und ebenso erfahren sie, welchen Beitrag die HEX-Züge zum Schutz der Umwelt leisten.

Impressum

Herausgeber: HEX HarzElbeExpress Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH, Magdeburger Straße 29, 38820 Halberstadt, Sandra Pampus (v. i. S. d. P.), Telefon 03941/67 83-0 ■ **Verlag/Redaktion:** m4 Medien- und Produktionsberatung GmbH, Erdmannstraße 10/12, 22765 Hamburg, Telefon 040/21 9960-0, Redaktion: Manfred Schnell, Telefon 040/21 9960-26, Grafik: Petra Techritz, Anzeigenleitung: Marc Hoffmann, Telefon 040/21 9960-21 ■ www.hex-online.de ■ Titelbild: NASA Magdeburg ■ **Die nächste Ausgabe von „unterwegs“ erscheint Anfang September 2007.**

Editorial



Liebe Fahrgäste des HEX,

in unserer Frühjahrsausgabe versprach ich Ihnen, dass wir trotz hoher Kundenzufriedenheit weiter in Qualität und Service investieren werden.

Sicherlich haben Sie schon das ein oder andere neue Gesicht bemerkt. Denn seit Anfang Mai sind weitere 34 Kundenbetreuerinnen und -betreuer in unseren HEX-Zügen unterwegs. Mit dem vorerst einjährigen Projekt, welches vom Land Sachsen-Anhalt und der Agentur für Arbeit unterstützt wird, werden Ihnen nun auf allen Strecken des HEX Ansprechpartner zur Seite stehen.

Nutzen Sie den Sommer für Ausflüge mit der Familie und besuchen Sie Feste und Veranstaltungen in unserem Land. Ein besonderes Highlight ist das 5. Internationale Johannes-Brahms-Chorfestival vom 18. bis 22. Juli. Musikalisch geht es auch am 18. Juli in einem HEX-Zug zu, der von einem russischen Chor begleitet wird.

Auch Schüler sind in den Sommerferien wieder preiswert mit dem Schüler-Ferien-Ticket unterwegs und können mit Bus und Bahn auf Tour gehen.

Das Team des HarzElbeExpress und SalzlandBus wünscht Ihnen für die kommende Urlaubs- und Reisezeit viele schöne und erholsame Tage.

Ihr Thomas Lange
Geschäftsführung



Chorkonzerte auf dem Marktplatz von Wernigerode: u. a. mit Folklore rund um die Welt und Gospels.

Der Sommer lockt

Die schönsten Monate des Jahres bieten jede Menge Möglichkeiten, sich zu unterhalten und zu vergnügen. Ob auf Festen, bei Konzerten oder beim Sport. Natürlich bringt der HEX Sie hin.

5. Johannes-Brahms-Chorfestival in Wernigerode, 18. – 22. Juli

Das gab's noch nie: ein Konzert im fahrenden Zug. Im Rahmen des Internationalen Johannes-Brahms-Chorfestivals in Wernigerode wird am 18. Juli ein Chor im fahrenden HEX-Zug zwischen Wernigerode und Magdeburg Konzerte geben, auf der Sonderfahrt gegen 13 Uhr Richtung Magdeburg ebenso wie auf der Rückfahrt gegen 17 Uhr. Mit dem Konzert auf Schienen dokumentiert der HEX zugleich seine Unterstützung des Chorfestivals.

Der „singende Zug“ mit dem 45-köpfigen russischen Kinderchor „Muzikalno“ ist der Auftakt zum Festival, zu dem insgesamt 35 Chöre aus Europa, Südafrika, Kanada und Taiwan erwartet werden. Im Anschluss an das „Zugkonzert“ empfängt Ministerpräsident Wolfgang Böhmer den Chor und die Verantwortlichen des Festivals als Schirmherr in der Staatskanzlei.

Während des viertägigen Chorfestivals werden über 1200 Sängerinnen und Sänger in Wettbewerben und Konzerten ihr Können beweisen und auf mehreren Open-Air Bühnen sowie in einer Glasmanufaktur und im

Schloss Wernigerode kostenlosen Hörge-nuss bescheren. Auftritte sind auch in Halberstadt und Quedlinburg geplant. Bereits seit 1999 gehört der alle zwei Jahre stattfindende Chorwettbewerb in der „Bunten Stadt am Harz“ zur Tradition.



Chor mit Bläserbegleitung vor dem Rathaus.

Dass die Veranstaltung in diesem Jahr Jubiläum feiern kann, ist nicht zuletzt den regionalen Sponsoren zu verdanken. „Aus eigener Tasche könnten wir das Chorfestival nicht bezahlen“, bekannte Wernigerodes Oberbürgermeister Ludwig Hoffmann. Wie schon bei der Landesgartenschau im Vorjahr unterstützt auch die Veolia Verkehr Sachsen Anhalt die Stadt bei der Ausrichtung des Festivals.

„Für die Linien des HarzElbeExpress und den Harz-Berlin-Express ist Wernigerode ein zentraler Bahnhof. Wir bringen täglich und vor allem auch am Wochenende zahlreiche Touristen nach Wernigerode, die hier Urlaub machen. Da ist es für uns selbstverständlich, uns auch an einem solchen Großevent zu beteiligen“, erklärte HEX-Geschäftsführer Andreas Trillmich das Engagement.

■ **Weitere Infos:** Wernigerode Tourismus GmbH, Marktplatz 10, 38855 Wernigerode, Tel. 0 39 43/55 37 8-35 oder 1 94 33 www.wernigerode-tourismus.de



Im Mittelpunkt: Folklore und Brauchtum ... u.a. mit den Osteroder Volksmusikanten.

Auf zum Harzfest, 30. Juni + 1. Juli

Zum 15. Mal lädt der Harzer Förderkreis zum Harzfest ein, in diesem Jahr in die Berg- und Universitätsstadt Clausthal-Zellerfeld. Mittlerweile ist das Harzfest vom bescheidenen Heimatfest zum größten Brauchtumsfest des Harzes avanciert. Die drei Harzanrainer Sachsen-Anhalt, Niedersachsen und Thüringen betrachten es längst als gemeinsames Fest, die Schirmherrschaft der drei Ministerpräsidenten unterstreicht dies. Die gemeinsame Präsentation der Region lässt Ländergrenzen vergessen.

Ein Schwerpunkt des Festes sind Harzer Folklore und Brauchtum. Vorwiegend Laienkünstler bestreiten das bunte Programm, denn viele Vereine und Einzelpersonen haben sich der Pflege und Bewahrung der Harzer Kultur verschrieben. Das Harzfest bietet

ein Podium für diese Volkskünstler. Das Marktgeschehen wird hauptsächlich von altem Handwerk und dem Angebot harztypischer Waren und Spezialitäten bestimmt.

Weitere Attraktionen des Harzfestes sind der Festumzug, das Harzkönigsschießen der Schützenvereine, die Verleihung des Warenzeichens „Typisch Harz“ an harztypische Produkte und, neu in diesem Jahr, der Motorsägenschnitzwettbewerb.

Wegen Bauarbeiten auf der Strecke zwischen Wernigerode und Ilsenburg ab 4. Juni fahren Sie ab Wernigerode mit dem Ersatzbus nach Ilsenburg, von dort mit dem Regionalexpress bis Goslar und ab Goslar ZOB mit dem Bus 380 nach Clausthal.

www.harzer-foerderkreis.de

Harzer-Sommer-Tage, 3.-5. August

Natürlich können Sie herrliche Sommertage überall im Harz verbringen, aber die „Harzer-Sommer-Tage“ gibt es nur in Thale: Ein dreitägiger Reigen von Veranstaltungen mit Folklore, Schlagern, Partys, Kinderfesten, Markttreiben, Vereinspräsentationen und vielem mehr. Start ist am Freitag mit der Jägermeisterparty (20 Uhr), offizielle Eröffnung am Sonntagabend mit der Gala (14 Uhr).

Zu den weiteren Highlights gehören die Präsentation von Radiomoderator Siggie Tzroß (Sa. 17 Uhr), die Gute-Laune-Party mit MDR 1 Radio Sachsen-Anhalt (Sa. 20 Uhr), die Show mit Gauklern, Bikern etc. (So. 20 Uhr) und die Wasser-Musik-Lichtorgel (So. 23 Uhr). Sie erreichen Thale stündlich mit dem HEX.

www.thale.de



Hexen-Nacht, 6. Oktober

Jetzt schon vormerken: Die Lange Nacht der Hexen im sagenhaften Thale findet in diesem Jahr am 6. Oktober statt. Zum Programm werden u. a. gehören: Hexenumzug, Hexentheater auf dem Hexentanzplatz, Hexenflug mit der Schwebbahn etc. Und natürlich bringt Sie der Hexenzug des HEX zur Langen Nacht der Hexen ins Hexenparadies Thale und zurück.

Wohin in Sachsen-Anhalt?

Juni

- Sachsen-Anhalt-Tag, Osterburg 1.–3.6.
- Domfest, Halberstadt 1.–3.6.
- Mittelalterfest, Magdeburg bis 3.6.
- Veolia Champions Cup, Magdeburg 6.6
- Händel-Festspiele, Halle bis 10.6
- Licht- und Feuerwerkshow im Park, Wernigerode 9.6.
- Open-Air-Festival „Junimond“, Magdeburg 15.–16.6.
- Rathausfest, Wernigerode 15.–17.6.
- Messe FUNactive, Magdeburg 15.–17.6.
- Dixieland- und Swingtage, Quedlinburg 22.–24.6.
- Feuerwerkspektakel, Magdeburg 23.6.
- Internationales Beachvolleyballturnier, Halberstadt 28.6.–1.7.
- Neustadter Weintage, Wernigerode 29.6.–1.7.
- Harzkreisfest, Halberstadt 30.6.
- Halle-Saale-Triathlon, Halle 30.6.

Juli

- Rosenblütenfest, Magdeburg 1.7.
- Lange Nacht der Wissenschaften, Halle 6.7.
- MDR-Sommertour 2007, Halberstadt 7.7.
- Sommerfest im Theater, Halle 7.7.
- Chris de Burgh, Halle 8.7.
- Quedlinburger Musiksommer 11.7.
- Classic Rock Symphony, Magdeburg 13.7.
- Carmen Open Air, Wernigerode 15.7.
- Patrick Lindner, Magdeburg 22.7.
- Sommerfest, Halberstadt 27.–29.7.
- Wernigeröder Schlossfestspiele, Wernigerode 28.7.–1.9.

August

- Zoofest & Dschungelnacht, Magdeburg 4.8.
- Romantische Nacht im Kloster Drübeck, Ilsenburg 4.8.
- Flaschenmusik Open-Air, Halberstadt 10.8.
- Gildefest, Quedlinburg 10.–12.8.
- Classic Musik- und Lasershow, Magdeburg 11.8.
- Europäische Heißluftballon Meisterschaft, Magdeburg 16.8.
- Tiergartenfest, Halberstadt 19.8.
- POP & Classic mit Anna Maria Kaufmann, Magdeburg 26.8.
- Halberstädter Altstadtfest 31.8.

Alle Angaben ohne Gewähr.

Der Bahnhof
Oschersleben...



... hat einen neuen Bahnsteig
mit Zugang zum Busbahnhof
bekommen.

Bahnhöfe in neuem Glanz

Auf der Strecke Magdeburg–Thale tut sich was! Die Bahnhöfe in Quedlinburg und Oschersleben wurden modernisiert.

In Quedlinburg konnte Ende April der von HEX und Harzer Schmalspurbahn gemeinsam genutzte Mittelbahnsteig nach einer umfassenden Sanierung der Öffentlichkeit übergeben werden. Im Zuge der vom Land Sachsen-Anhalt finanzierten Maßnahme wurde der Bahnsteig höher gelegt und mit einer neuen und behindertengerechten Pflasterung mit Blindenleitstreifen versehen. Zudem wurde der Bahnsteig an die bereits im Jahre 2006 errichtete Park & Ride-Anlage angeschlossen. Das Bahnsteigdach und die historischen Fußgängertunnelabgänge bleiben im Sinne des Denkmalschutzes erhalten.

Neben den Bauarbeiten wurde auch der fahrplanmäßige Betrieb der Harzer Schmalspurbahn zwischen Quedlinburg und Gernrode weiter entwickelt. Die vom Land Sach-

sen-Anhalt geförderte Anbindung Quedlinburgs an das Streckennetz der Schmalspurbahn konnte einen deutlichen Zuwachs an Fahrgästen verzeichnen. Gut zwei Drittel von ihnen waren aus dem Harz in Richtung Quedlinburg unterwegs.

Auch der Bahnhof **Oschersleben**, an dem täglich um die 1000 Bahnreisende ein- und aussteigen, wurde umfangreich umgestaltet. Insgesamt rund 4,3 Millionen Euro haben Bahn, Land und Stadt investiert, um den Fahrgästen ein neues Bahnhofsumfeld mit noch kürzeren Wegen zwischen Schienen- und Straßenverkehr zu schaffen.

Neben einem neuen gemeinsamen Bahnsteig für Bus und Bahn ist der zentrale Omnibusbahnhof jetzt mit sechs Bushaltestel-

Nach Eröffnung der
Selketalbahn im
März 2006...



... steigen Reisende im Bahnhof
Quedlinburg Richtung Gernrode um.



len ausgestattet – jeweils versehen mit einer elektronischen Anzeigetafel sowie Bordsteinen, die einen behindertengerechten Ein- und Ausstieg ermöglichen. Wenn die Fahrgäste aus den Zügen steigen, brauchen sie so zu den Bussen nur noch wenige Meter zu gehen. Am neuen ZOB verkehren elf Buslinien.

Die ehemalige Post am Bahnhof wurde zu einem Servicegebäude umgebaut. Hier finden Reisende ein Informationsbüro und Fahrkartenschalter, behindertengerechte Toiletten, Wartemöglichkeiten sowie einen Imbiss.

Fahrplanwechsel am 4. Juni

Wieder freie Fahrt nach Wernigerode

Der Streckenabschnitt Halberstadt-Wernigerode ist nach 8monatiger Sperrung wieder für den Zugverkehr freigegeben. Nun verkehren die Züge des HEX wieder durchgehend von Halle (Saale) bis nach Wernigerode, ebenso fahren einzelne Züge der DB wieder durchgehend. Fast alle DB-Regio-Züge enden aus Halle (Saale) kommend weiterhin in Halberstadt. Ab Halberstadt steigen Reisende dann auf den Pendelverkehr des HEX nach Wernigerode um. Der Harz-Berlin-Express kann auch wieder direkt von Wernigerode nach Berlin und umgekehrt fahren. Erste neu errichtete Bahnsteige in Halberstadt und Heudeber-Dan-

stedt sowie das neue elektronische Stellwerk im Bahnhof Halberstadt werden am 4. Juni in Betrieb genommen. Der Umbau des Bahnhofes Halberstadt wird voraussichtlich Ende des Jahres beendet.

Streckensperrung Wernigerode-Ilsenburg

Am 4. Juni beginnt der Ausbau des Streckenabschnittes zwischen Wernigerode und Ilsenburg, er wird für den Zugverkehr gesperrt. Bis 8. Dezember verkehren Busse im Schienenersatzverkehr (SEV). Tagsüber fahren alle zwei Stunden Direktbusse zwischen Wernigerode und Ilsenburg ohne Halt an den Unterwegsbahnhöfen. An den Endpunkten besteht jeweils Anschluss an den HEX in



Richtung Halberstadt (dort Umstieg zum DB-Zug nach Halle) beziehungsweise an den DB-Zug in Richtung Hannover. Desweiteren fahren SEV-Busse, die zwischen Wernigerode und Ilsenburg alle Unterwegsbahnhöfe bedienen und in Ilsenburg Anschluss zu den Regionalbahnen (DB statt HEX) nach Vienenburg bzw. in Wernigerode Anschluss zum HEX nach Halle (Saale) haben. Am Abend fahren für einzelne HEX-Züge vorübergehend DB-Regio-Züge.

Neue Fahrpläne ab 4. Juni

Ab 4. Juni gelten für alle HEX-Strecken und den Harz-Berlin-Express neue Fahrpläne. Die Fahrplanfaltblätter sind in den HEX-Zügen erhältlich. Auch im Internet finden Sie unter www.hex-online.de/Fahrplan alle Infos.

Auf einen Blick



Service-Telefon 0 39 41/67 83 33
www.hex-online.de



Sommer, Sonne und das Wichtigste – keine Schule. Jetzt sind Spaß und Ausflüge angesagt! Heißer Tipp für alle Schüler unter 23 Jahren: das Schüler-Ferien-Ticket. Für den Preis von 18 Euro kann man sechs Wochen lang, vom 19. Juli bis zum 31. August, alle Busse, Straßenbahnen und Nahverkehrszüge (2. Klasse) in Sachsen-Anhalt und im Mitteldeutschen Verkehrsverbund (MDV) nutzen, ohne einen Cent dazu zu bezahlen. Das Ticket gilt jedoch nicht in EC, IC, ICE und D-Zügen. Tolle Rabatte für Freizeiteinrichtungen gibt es kostenlos mit dazu.

Wo gibt es das Ticket?

Ab 7. Juni bei den Verkaufsstellen der beteiligten Verkehrsunternehmen, an den Fahrkartenautomaten des HEX und der DB sowie in allen Jugendherbergen Sachsen-Anhalts. Wichtig: Schülerinnen und Schüler ab 15 Jahren brauchen Schülerschein, Schulbescheinigung oder eine Kopie des letzten Zeugnisses, um ihre Berechtigung nachzuweisen.

www.nasa.de

Zusätzliche Kundenbetreuer im HEX

Sie haben wieder einen neuen Job: 34 vorwiegend ältere Arbeitslose sind Kundenbetreuer in den HEX-Zügen. In Zusammenarbeit mit dem Ministerium für Landesentwicklung und Verkehr sowie der Agentur für Arbeit, ARGE Halberstadt und der Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt wurden sie für ihre Aufgaben als Kundenbetreuer in der Zugbegleitung fit gemacht.

Zum Bündel ihrer Aufgaben gehört die Fahrscheinkontrolle, Hilfestellung am Automaten, sie geben Fahrinformationen und touristische Auskünfte, bedienen die Fahrgäste mit Getränken und Snacks direkt am Platz, helfen beim Ein- und Aussteigen und sind auch für Ordnung im Zug verantwortlich.

Der Startschuss für das gemeinsame Arbeitsmodell fiel bereits Mitte November des letzten Jahres. Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt stellte ein detailliertes Anforderungsprofil auf, damit die Arbeitsagentur gezielt geeignetes Personal suchen konnte. „Im Vordergrund stand klar die Eingliederung Langzeitarbeitsloser ab einem Alter von 50 Jahren sowie schwer vermittelbarer Arbeitssuchen-



Klaus Mommert

der“, erklärte Landesverkehrsminister Karl-Heinz Daehre. Das Land trägt rund die Hälfte der Kosten für dieses Arbeitsmodell.

Das Projekt läuft zunächst für ein Jahr, soll aber in dauerhafte Arbeitsverhältnisse übergehen. „Unser Ziel ist es, nach Beendigung des Projektes den Servicestandard mit den jetzt neuen Kundenbetreuern aufrecht zu erhalten und weiter zu entwickeln“, erklärte Thomas Lange von Veolia Verkehr.

Insgesamt begleiten nun über 50 Kundenbetreuer auf dem 283 Kilometer langen HEX-Streckennetz die Fahrgäste in nahezu allen HEX-Zügen und im Harz-Berlin-Express.

Gespräch mit Klaus Mommert (56)

Sie sind seit einigen Wochen als Kundenbetreuer in den HEX-Zügen tätig. Wie sind Sie auf dieses Stellenangebot aufmerksam geworden?

KM: Dass die HEX-Züge hier im Nordharz unterwegs sind, war mir bekannt, und als ich von der Arbeitsagentur erfuhr, dass Kundenbetreuer gesucht werden, war mein Interesse so groß, dass ich mich auf diese Stelle bewarb.

Hatten Sie Erfahrungen im Bereich Kundendienst? Was haben Sie vor der Tätigkeit beim HEX beruflich getan?

KM: Erfahrungen im Kundendienst habe ich bereits seit 15 Jahren. Zuvor war ich im Außendienst als Kundenberater tätig.

Was reizt Sie besonders an Ihrer neuen Aufgabe als Kundenbetreuer?

KM: Der Kontakt mit den Menschen liegt mir sehr am Herzen. Den HEX-Fahrgästen als Ansprechpartner zur Verfügung zu stehen, macht mir großen Spaß. Ich bin sehr froh über diese neue Chance, in den Arbeitsmarkt zurückzukehren.

Rätsel-Spaß für Groß und Klein

Figur a. „Die Zauberflöte“	kurz für zu der	Nachtgrievogel	förmliche Anrede	Erdöl-lagerstätte	Zeichen für Holmium	Weinstockschädling	Abk.: Berufs-schul-lehrer	anhänglich
Abk.: Auszubildende(r)				ach-tens-wert, siltsam	7			
Lauf der Kuh	3		erzielte Verkaufsumme	ugs.: Stoß, Hieb	Erdöl-transporter	eine Farbe	1	italienisch: Liebe
eingedickter Saft	Verkehrsmittel (Kw.)	Gerichtsentscheid					Un-menschlichkeit	auffällig modern Gekleideter
Name norwegischer Könige			5	Zeichen für Aluminium	sehr kleines Teilchen			
Abk.: um Antwort wird gebeten	Zimmerpflanze	Sammelstelle für Verlorenes		kurzer, heftiger Regenschauer	Nieder-schlag	indogermanische Sprachfamilie	Osteuroper, Balte	
Staudamm	Modestil	wirklich, tatsächlich			6	Windrichtung	„Irland“ in der Landessprache	
2						niederländ.: eins		
Lotterieschein		Kfz-Z. Libanon		europ. Staat (Landessprache)	9			
Abk.: in Ordnung		Zurücksetzen eines PCs				Bergstock bei St. Moritz	8	
Abscheu empfinden				4	Polizei-dienststelle			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Mitmachen & Gewinnen

3 Monopoly Spiele Städte-Edition Berlin



Monopoly begeistert weltweit mehr Menschen als jedes andere Spiel. Seit sieben Jahrzehnten werden Straßen gekauft und Hotels gebaut. Jetzt gibt es den Spieleklassiker in einer reizvollen neuen Variante: die Monopoly Städte-Edition. Statt auf fiktivem Grund wird auf den Straßen realer Städte wie Hamburg, Berlin oder Leipzig gespielt und die schönsten und bekanntesten Straßen und Plätze stehen jetzt zum Kauf. Endlich können Sie einmal das teuerste Grundstück in Ihrer Stadt besitzen. Oder einfach verschenken ...

So gewinnen Sie! Wenn Sie gern gewinnen möchten, schicken Sie die Lösung des Kreuzworträtsels und Ihre Adresse auf einer Postkarte an: **unterwegs, Stichwort „Monopoly Berlin“, Postfach 605320, 22248 Hamburg** oder senden Sie uns eine E-Mail mit dem Stichwort „Monopoly Berlin“ sowie der Lösung und Ihre Adresse an: **unterwegs@m4verlag.de**.

Aus allen Postkarten und E-Mails werden die Gewinner gezogen. Die Mitarbeiter des HEX und des SalzlandBus sowie deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich.

Einsendeschluss: 8.8.2007



Wie heißt die neunte Kuh?

ALMA	ELSA	SELMA
IDA	ANNA	LOLA
LIGA	BERFA	F

Um den Namen der letzten Kuh zu erfahren, muss festgestellt werden, welche der unteren Skizzen zu welcher Kuh passt. Dann den Anfangsbuchstaben des jeweiligen Namens unter die entsprechende Skizze eintragen.

Gleiche Pilze ?



Einige Pilze gleichen sich aufs Haar genau. Wer sie findet und deren Buchstaben aneinander reiht, erhält ein Lösungswort, das zum Thema passt.