

Ihr persönliches
GRATIS-Exemplar!

Frühjahr 2009



Viel los im Frühling!

Wir verraten, wo Sie Hexen, Teufel und mittelalterliche Kaiser treffen.

Bildschön

Machen Sie mit beim HEX-Fotowettbewerb!

Reisen und genießen

Entdecken Sie unser neues Cateringangebot.



Sie sind am Zug!

*Ein Bild sagt mehr als tausend Worte –
deshalb suchen wir Ihre schönsten Fotos
rund um den HarzElbeExpress!*

Was verbinden Sie mit dem HEX? Fangen Sie die besten Momente und Impressionen ein, die Sie mit uns erleben. Ob Porträts von Menschen oder tierischen Mitfahrern; ob Züge, Bahnhöfe oder Landschaften – schicken Sie uns Ihre Lieblingsfotos! Die zwölf schönsten Motive werden unter Angabe von Name, Alter und Wohnort des Fotografen/der Fotografin im HEX-Fotokalender 2010 veröffentlicht. Eine Fachjury wird aus allen Einsendungen eine Auswahl treffen. Als Ge-

winne locken eine hochwertige Digitalkamera, ein Jack-Wolfskin-Einkaufsgutschein im Wert von 100 Euro sowie ein trendiger MP3-Player. Die besten 30 Bilder werden außerdem in einer HEX-Fotogalerie auf www.hex-online.de zu sehen sein.

So machen Sie mit:

Teilnehmen kann jeder, der sich mit dem HEX verbunden fühlt: Fahrgäste, Mitarbeiter, sowohl Hobby- als auch Berufsfotografen. Schicken Sie Ihr schönstes Foto unter dem Stichwort

„Fotowettbewerb“ bis zum 30. September 2009 per Mail an info@hex-online.de oder auf CD gebrannt per Post an: HarzElbeExpress, Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH, Magdeburger Straße 29, 38820 Halberstadt. Name und Adresse nicht vergessen! Bitte beachten Sie auch unsere Teilnahmebedingungen auf www.hex-online.de. Die Bildgröße muss mind. 24 x 30 cm (DIN A4) bei 300 dpi betragen. Fotoabzüge oder digitale Bildträger können durch die Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH nicht zurückgeschickt werden.

special



Service-Plus für Magdeburg

Nach dreimonatiger Bauzeit hat das DB-Reisezentrum in Magdeburg neu eröffnet – und bietet seinen Kunden nun mehr Beratung bei weniger Wartezeit.

Die Zeiten, in denen sich vor den Serviceschaltern der Deutschen Bahn lange Schlangen bildeten, sollen in Magdeburg vorbei sein. Denn nach drei Monaten Bauzeit verfügt das umgestaltete DB-Reisezentrum im Magdeburger Hauptbahnhof nun nicht nur über sechs Bedienplätze im hellen, freundlichen Design, sondern auch über ein modernes Aufrufsystem.

Und das funktioniert so: Beim Betreten des Reisezentrums ziehen Sie am Automaten eine Wartenummer und werden auf großen Bildschirmen darüber informiert, wann ein Schalter für Sie frei ist. Bis es soweit ist, können Sie es sich im neuen Sitzbereich bequem machen oder die Zeit nutzen, um sich z. B. Reiseproviant oder eine Zeitung zu besorgen. Sie wünschen eine umfassende Be-

ratung, weil Sie z. B. einen Gruppenausflug planen? Dann können Sie ab sofort einen Beratungstermin im Reisezentrum vereinbaren. Außerdem sind dort natürlich alle Fahrscheine der DB und des HEX erhältlich. Fahrgäste des HarzElbeExpress haben aber auch die Möglichkeit, regionale Fahrscheine ganz einfach bei Fahrtantritt am Automaten im HEX-Zug zu lösen.



Frühjahr 2009

special	HEX-Fotowettbewerb	2
	Service-Plus für Magdeburg	2
	HEXKLUSIV	3
freizeit	Viel los im Frühling!	4
	Wohin in Sachsen-Anhalt?	5
unsere bahn	Leckerer Reiseproviant	6
	Sicherheit geht vor!	7
	Das HEX-Service-Center	7
unterhaltung	Rätselspaß für Groß und Klein	8

HEXKLUSIV

Anpassung beim MUM-Tarif

Aufgrund gestiegener Betriebskosten werden sich zum 1. April 2009 die Preise im Tarif „Magdeburg und Umland“ (MUM) geringfügig erhöhen. Die Monats-, Wochen- und Tageskarten bzw. Monatsabonnements des MUM-Tarifes verteuern sich dadurch um durchschnittlich 4,3 %. Trotzdem können Sie mit MUM sparen, denn Pendler, die Verkehrsmittel mehrerer Unternehmen nutzen, zahlen für das MUM-Ticket weniger als für die Summe der Einzelkarten auf „ihrer“ Strecke!

7 Millionen mit uns unterwegs

Der HEX bewegt den Harz! Gut drei Jahre nach Betriebsstart haben wir bereits über 7 Millionen Fahrgäste im Nordharz befördert – also etwas mehr Menschen, als die Bevölkerung der Bundesländer Sachsen-Anhalt und Sachsen zusammengefasst. Eine kürzlich erhobene Kundenbefragung zeigt zudem, dass der Großteil unserer Kunden mit dem HarzElbe-Express sehr zufrieden ist. Diesem guten Urteil möchten wir auch weiterhin gerecht werden – denn Sie als Fahrgast sind uns wichtig!

Impressum

Herausgeber: HEX HarzElbeExpress Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH, Magdeburger Straße 29, 38820 Halberstadt, Sandra Pampus (v.i.S.d.P.), Telefon 03941/67 83-0 ■ **Verlag/Redaktion:** m4 Medien- und Produktionsberatung GmbH, Erdmannstraße 10/12, 22765 Hamburg, Telefon 040/219960-0; Redaktion: Stefanie Asmußen, Telefon 040/219960-27; Grafik: Petra Techritz, Anja Unguraitys; Objektleitung: Martina Thiel, Telefon 040/219960-28 ■ www.hex-online.de ■ Titelbild: Mat Hayward/Fotolia.com ■ **Die nächste Ausgabe von „unterwegs“ erscheint Anfang Juni 2009.**

Editorial



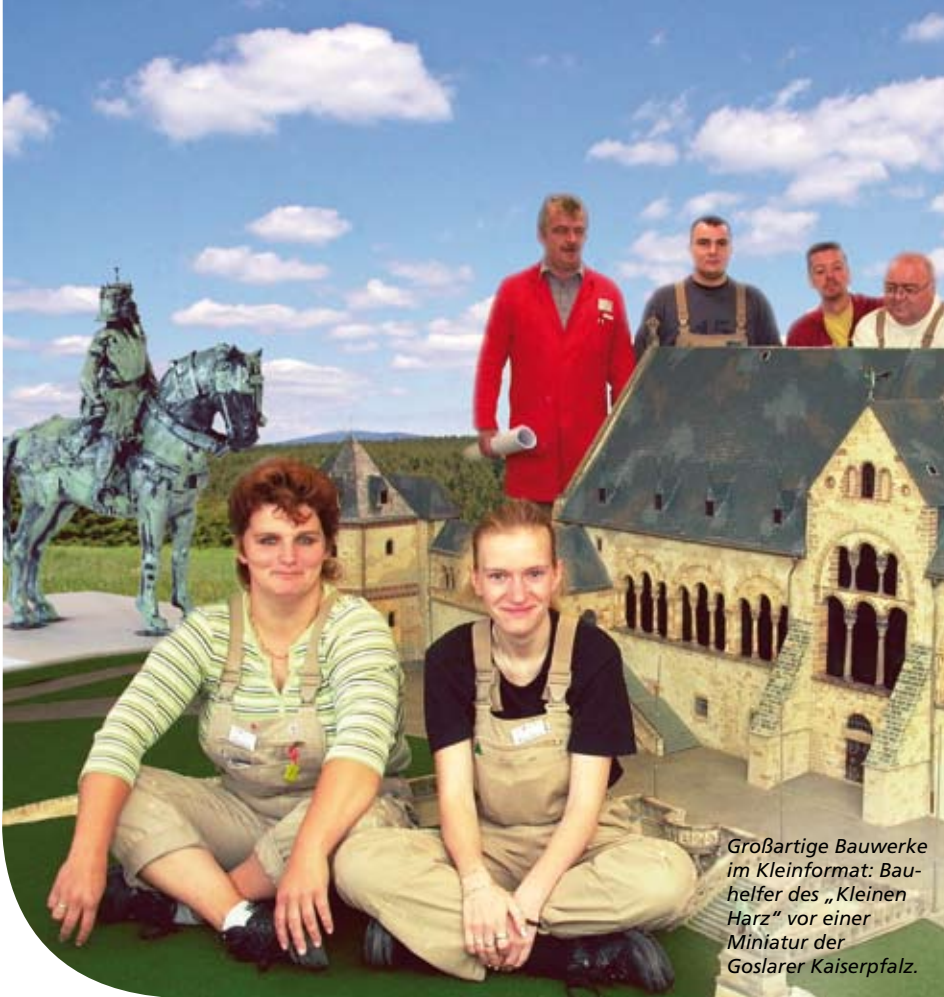
Liebe Fahrgäste des HEX,

ich begrüße Sie herzlich zur Frühjahrsausgabe von „unterwegs“! Zum Beginn dieses Jahres habe ich von Thomas Lange die Geschäftsführung des HEX übernommen. Als gebürtiger Hallenser war ich selbst schon oft Fahrgast des HarzElbe-Express und habe den kundenfreundlichen Service der Züge schätzen gelernt. Diesen möchte ich natürlich auch als Geschäftsführer auf einem hohen Niveau erhalten und weiterentwickeln.

Zu unserem Service gehören auch Ausflugstipps für die Harzregion, die Sie auf Wunsch von unseren Kundenbetreuern erhalten und natürlich auf den Freizeitseiten von „unterwegs“ finden (ab S. 4). Wer die eindrucksvollsten Sehenswürdigkeiten des Harz auf einen Blick entdecken möchte, dem sei z.B. ein Besuch im neuen Miniaturenpark „Kleiner Harz“ im Bürgerpark Wernigerode empfohlen. Bestimmt finden Sie dort viele Inspirationen, welche Harz-Highlights Sie sich gern im Original anschauen würden!

Viel Spaß im Frühjahr wünscht Ihnen

Ihr Andreas Putzer
Geschäftsführung



Großartige Bauwerke im Kleinformat: Bauhelfer des „Kleinen Harz“ vor einer Miniatur der Goslarer Kaiserpfalz.



Adel verpflichtet – zu einem Besuch beim Quedlinburger Kaiserföhling!

Viel los im Frühling!

Üppig und abwechslungsreich ist jetzt nicht nur die Pflanzenwelt, sondern auch der Harzer Veranstaltungskalender. Da ist für jeden was dabei!

MITARBEITERTIPP



von Josef Friebel, 51, Kundenbetreuer beim HEX

Miniaturenpark „Kleiner Harz“ im Bürgerpark Wernigerode, ab 1. Mai

„Was gibt es im Frühling Schöneres, als Zeit im Freien zu verbringen und die aufblühende Natur zu genießen? Ein idealer Ort dafür befindet sich in meiner Heimatstadt Wernigerode: Der Wernigeröder Bürgerpark. Die riesige Anlage entstand 2006 anlässlich der Landesgartenschau und bietet mit 78 verschiedenen Gärten, prachtvollen Blumenbeeten, einem Haustiergehege und sieben Spiellandschaften, wie z. B. einer Minigolf-Anlage, viel Sehens- und Erlebenswertes für Jung und Alt. Ganz besonders freue ich mich aber auf die Attraktion, die am 1. Mai im Bürgerpark Premiere feiert: Unter dem Motto „Kleiner Harz“ öffnet dann ein 1,5 Hektar großer Miniaturenpark seine Pforten, in dem man berühmte Harzer Bauwerke wie die Burg Falkenstein, die Martinikirche Halberstadt oder die Goslarer Kaiserpfalz im detailgetreuen

Kleinformat bestaunen kann. Eine tolle Idee auch für Harzbesucher, die sich anhand der Mini-Sehenswürdigkeiten zu einem Besuch der Originale inspirieren lassen können. Bis zum 3. Mai wird die Einweihung des „Kleinen Harz“ mit einem vielfältigen Musikprogramm und Aktionen wie einer Erlebniswerkstatt, Ponyreiten und einer Hüpfburg gefeiert.“

Wernigeröder Bürgerpark

Dornbergsweg 27, 38855 Wernigerode

■ **Eintrittspreise:** Eintritt „Kleiner Harz“ inkl. Bürgerpark: Erw. 6,- €; Ermäßigte 4,- €; Familienkarte (2 Erw. + 2–4 Kinder) 16,- €

■ **Öffnungszeiten:** März: 10–16.30 Uhr, April: 9–18 Uhr, Mai–Sept.: 9–19 Uhr

www.harzblicke-erleben.de

März

- Musical Fieber, Klubhaus Thale **8.3.**
- Annett Louisan, Stadthalle Magdeburg **10.3.**
- 4. Halberstädter Frühlingsfest **16.3.**
- VII. Wernigeröder Museumsfrühling **22.3.**
- Musical Fieber, Ballhaus-Arena Aschersleben **22.3.**
- Welttheatertag, Halberstadt **27.3.**

April

- 6. Frühlingserwachen, Schloss Quedlinburg **4.–5.4.**
- Wikinger auf Burg Regenstein, Blankenburg **11.–13.4.**
- Bürgerwäldchenfest, Bürgerpark Wernigerode **18.4.**
- Roland Kaiser, Georg-Friedrich-Händel-Halle, Halle (Saale) **24.4.**
- Walpurgisnacht, Thale **30.4.**
- Schloß-Walpurgis auf Schloß Wernigerode **30.4.**

Mai

- Eröffnung Miniaturenpark „Kleiner Harz“, Bürgerpark Wernigerode **1.–3.5.**
- Ritterlager, Kloster Wendhusen Thale **1.–3.5.**
- Musical Night, Großes Haus Halberstadt **9.5.**
- Tanz in den Mai, Halberstadt **23.–25.5.**
- 7. Spectaculum Magdeburgense, FestungMark Magdeburg **30.5.–1.6.**
- 13. Quedlinburger Kaiserfrühling, Schloßberg Quedlinburg **30.5.–1.6.**

Alle Angaben ohne Gewähr

HEXtra Tipp

Sachsen-Anhalt-Tag 2009

Diesen Termin sollten Sie sich schon einmal vormerken: Vom **12. bis 14. Juni** findet in Thale der 13. Sachsen-Anhalt-Tag statt! Zum Landesfest werden rund 200.000 Besucher erwartet. In das dreitägige Fest integriert sind auch die Harzer-Sommertage. Das weitläufige Festgebiet wird 19 Bühnen, 5 Regionaldörfer und 7 Themenstraßen umfassen. Am Sonntag, dem 14. Juni 2009, wird ein großer Festumzug durch die Thalenser Innenstadt ziehen. Eine stressfreie Anreise garantiert an allen drei Tagen der HEX, denn wir verstärken unseren regulären Fahrplan mit mehreren Sonderzügen. Weitere Infos erhalten Sie in der Sommerausgabe!



Teuflich gut kostümiert: Besucher der Walpurgisnacht in Thale.

Kaiserfrühling, Quedlinburg, 30. Mai bis 1. Juni

Vor rund tausend Jahren war die Quedlinburger Pfalz ein wichtiges Zentrum der deutschen Reichspolitik und bevorzugtes Aufenthaltsgebiet der ersten deutschen Könige und Kaiser. In Erinnerung an diese ruhmreiche Zeit findet seit 13 Jahren vor der Kulisse des Quedlinburger Schloßberges der Quedlinburger Kaiserfrühling statt. Spannende Historienspiele und ein mittelalterlicher Markt mit mehr als 150 Handwerkern, Händlern, Musikanten und Gauklern entführen die Besucher drei Tage lang in eine lebendige Vergangenheit. Für Unterhaltung sorgt ein buntes Programm auf zwei Bühnen, u. a. am Samstag mit der Mittelalter-Band LaMarotte und am Sonntagabend mit dem berühmten Festessen an der Kaisertafel.

Schloßberg Quedlinburg

Schloßberg 1, 06484 Quedlinburg

- **Eintrittspreise:** 6,- €, Ermäßigte (Schüler, Studenten, Arbeitslose) 4,- €, Kinder unter Schwertmaß haben freien Eintritt. Die Karte berechtigt zum ermäßigten Eintritt in Stiftskirche und Schloßmuseum (jew. + 1,- €)
- **Öffnungszeiten:** Sa. 14–23 Uhr, So. 11–23 Uhr, Mo. 11–18 Uhr

www.kaiserfruehling-quedlinburg.de

Walpurgisnacht, Thale, 30. April

Am 30. April wird es auf dem Hexentanzplatz in Thale wieder heiß hergehen. Denn ab 19 Uhr sorgen auf zwei Bühnen Bands wie Down Below, Ingrim oder Blue Steam für rockige Klänge und die Trommler von Stamping Feet für mitreißende Rhythmen. Auch in diesem Jahr garantiert die „Faust-Saga“ des Harzer Bergtheaters ein Riesenspektakel – mit Artisten, Feuer und einer Lasershow. Außerdem stehen die Wahl der Maikönigin und das traditionelle Höhenfeuerwerk um Mitternacht auf dem Programm. Übrigens: Wer keinen fliegenden Besen im Schrank hat, kommt besonders bequem mit dem HarzElbeExpress zur Walpurgisnacht und anschließend wieder nach Hause. Insbesondere in den frühen Morgenstunden des 1. Mai werden wir mehrere Sonderzüge einsetzen. Tarif- und Fahrplaninformationen erhalten Sie rechtzeitig in unseren Zügen und unter www.hex-online.de.

Hexentanzplatz Thale

- **Eintrittspreise:** Bis 14 Jahre frei; 15–18 Jahre 8,- €; ab 19 Jahren 16,- €. Der HEX bietet günstige Kombitickets für Anreise und Eintritt. Fragen Sie unsere Zugbegleiter!

www.harzer-bergtheater.de

unterwegs-Gewinnspiel

Sparen & gewinnen: 3 Familienkarten für den „Kleinen Harz“

Mit dem HEX können Sie den „Kleinen Harz“ besonders günstig erkunden! Denn gegen Vorlage ihres HEX-Zugtickets erhalten unsere Fahrgäste einen **Rabatt von 3,- €** auf den Eintritt. Außerdem können Sie eine von **drei Familienkarten im Wert von je 16,- €** gewinnen! Schicken Sie uns einfach eine Postkarte oder E-Mail mit Ihrer Adresse und dem Stichwort „Kleiner Harz“. Adressen, Teilnahmebedingungen und Einsendeschluss auf Seite 8.



Leckerer Reiseproviant

Unser beliebtes Cateringangebot ist jetzt noch besser – mit erweitertem Sortiment und weiterhin günstigen Preisen!

Ob auf dem Weg zur Arbeit oder unterwegs zum Wochenendausflug – die Fahrt mit dem HEX nutzen viele Fahrgäste, um sich zwischendurch ein wenig zu entspannen. Wie schön, wenn man sich dabei einen kleinen Snack oder eine heiße Tasse Kaffee gönnen kann! In den Expresszügen zwischen Magdeburg und Thale sowie in den Wochenendzügen des Harz-Berlin-Expresses bieten wir Ihnen deshalb ein ausgewähltes Angebot an Getränken und kleinen Köstlichkeiten, die Sie von unseren Kundenbetreuern direkt am Platz serviert bekommen. Ab sofort können Sie sogar zwischen noch mehr Leckereien wählen, denn wir haben unser bestehendes Sortiment erweitert. So erhalten Sie nun zum Beispiel auch heiße Schokolade, Sandwiches oder Erdnüsse von unseren Zugbegleitern – natürlich ebenfalls zu den gewohnt günstigen Preisen!

Unser Getränke- und Imbissangebot im HEX

■ „Teuflich heiß“ – Warme Getränke

Kaffee	0,2 l	1,00 €
Cappuccino	0,2 l	1,20 €
Neu! Heiße Schokolade ...	0,2 l	1,20 €
Tee		
(Schwarz, Pfefferminze, ..		
Frucht)	0,2 l	0,60 €

■ „Sagenhaft erfrischend“ – Kalte Getränke

Wasser	0,5 l	1,00 €
Apfelschorle	0,5 l	1,50 €
Fanta, Cola	0,5 l	1,50 €
Neu! Capri-Sonne	0,2 l	0,80 €

■ Alkoholische Getränke

Bier*	0,5 l	1,50 €
Sekt*	0,2 l	1,80 €

■ Für den kleinen Hunger

Neu! Sandwich/Baguette ¹⁾	2,50 €
Bifi-Roll	1,00 €
Neu! Kleiner Kuchen „Milka Tender“	0,80 €
Schokoriegel „Twix“	0,80 €
Neu! Erdnüsse	0,80 €

■ „Das zauberhafte Paar“

Neu! Heißgetränk + Sandwich/	
Baguette	3,00 €
Neu! Heißgetränk und	
kleiner Kuchen	1,50 €

* Entsprechend dem Jugendschutzgesetz werden weder alkoholische Getränke an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren abgegeben, noch ist der Verzehr gestattet!

¹⁾ Nur im Harz-Berlin-Express von Berlin in den Harz. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Extra-Zughalte

Für die Wünsche unserer Kunden haben wir stets ein offenes Ohr. Deshalb hat der HEX auf die Anfragen mehrerer Pendler reagiert und in Abstimmung mit der Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH (NASA) am 19. Januar zusätzliche Zughalte

an den Bahnhöfen Domnitz, Langenweddingen und Osterweddingen eingeführt:

■ Halle (Saale) – Könnern – Bernburg

Auf dem Streckenabschnitt Halle (Saale) – Könnern hält der um 5:17 Uhr in Halle (Saale) startende HEX 83404 nun auch in Domnitz (Ankunft 5:38 Uhr). So erreicht der Zug Kön-

nern 2 Minuten später (um 5:43 Uhr) und fährt dann weiter nach Halberstadt.

■ Magdeburg – Halberstadt

Der HEX 83327 um 20:05 Uhr ab Halberstadt hält nun zusätzlich auch in Langenweddingen (Abfahrt 20:38 Uhr) und Osterweddingen (Abfahrt 20:41 Uhr).

HEX-Streckenplan



Sicherheit geht vor!

Keine Panik, wenn ihr Zug mal auf freier Strecke stehen bleibt: Meist muss er lediglich Vorfahrt gewähren.

Müde aber zufrieden sitzt Familie Becker nach ihrem Samstagsausflug im Zug von Magdeburg nach Thale. Die Kinder Marlon und Sophie können es kaum erwarten, zuhause anzukommen, denn Mutter Ute hat ihnen ihr Lieblingsessen Spaghetti Bolognese versprochen. Doch kurz vor Quedlinburg wird der HEX plötzlich langsamer und kommt auf offener Strecke zum Stehen. „Mama, warum halten wir an, ist die Bahn kaputt?“, fragt Sophie mit besorgtem Blick. „Auf eingleisigen Schienenabschnitten kommt es manchmal vor, dass ein Zug auf freier Strecke anhält. Das liegt daran, dass sich Züge in den Bahnhöfen

kreuzen. Sind in einem Bahnhof alle Gleise belegt, müssen ankommende Züge manchmal kurz warten, bis ein Zug aus dem Bahnhof herausgefahren ist“, weiß Ulf Gampe, örtlicher Betriebsleiter beim HarzElbeExpress, und erläutert weiter: „Das Schienennetz ist in so genannte Blockabschnitte eingeteilt, an deren Anfang jeweils ein Signal steht. Dieses Signal kann nur auf Fahrt gestellt werden, wenn der nachfolgende Abschnitt frei von Hindernissen ist – denn die Sicherheit der Fahrgäste geht vor!“ Auch Familie Beckers Zug setzt sich nach einigen Minuten wieder in Bewegung – und so kann ein erlebnisreicher Ausflug zu Ende gehen.



Service-Center

Alle Fragen rund um den HEX beantwortet unsere Service-Hotline.

Wir möchten Ihnen das Bahnfahren so angenehm wie möglich machen. Deshalb helfen Ihnen die Mitarbeiter unseres Service-Centers jederzeit gern weiter. Und das können wir für Sie tun:

- Erteilen von Fahrplanauskünften
- Versand von Informationsmaterialien
- Verkauf von Inlandsfahrtscheinen deutschlandweit
- Verkauf von Auslandsfahrtscheinen
- Verkauf von Fahrausweisen für den Mitteldeutschen Verkehrsverbund (MDV)
- Verkauf von Gruppenfahrtscheinen
- Verkauf von Monats-, Wochen- und Tageskarten
- Bestellung der BahnCard
- Ausstellen von Geschenk-Gutscheinen, z. B. für den Harz-Berlin-Express

Die HEX-Service-Hotline steht Ihnen jeden Tag 24 Stunden zur Verfügung.

0 39 41/678 333

(€ 0,14/Min. aus dem Festnetz, aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichend.)

