

Ihr persönliches
GRATIS-Exemplar!

Herbst 2009

Gänsehaut garantiert

Halloweenpartys und Fahrrad-Stunts versprechen einen tollen Herbst.

Schutzengel im Zug

Wie ein HEX-Kundenbetreuer zum Retter wurde.

Für mehr Menschlichkeit

Wir unterstützen die Bahnhofsmission in Halberstadt.



Die Chöre „Laudamus“ (li., in Rosa) und „Brikcius Ensemble“ bei ihrer Ankunft in Halberstadt.

Zwei Chöre für eine Mission

Beim HEX-Benefizkonzert spielten zwei Chöre mit himmlischen Stimmen insgesamt 2.300 Euro für die neue Halberstädter Bahnhofsmision ein.

Am Mittwoch, dem 8. Juli, war der Halberstädter Dom in der Hand von acht jungen Spaniern: Mit souverän vorgetragenem mehrstimmigen Gesang eröffneten die Sänger des „Brikcius Ensemble“ das Benefizkonzert des HarzElbeExpress und der Domschatzverwaltung Halberstadt. Ihre Interpretation des geistlichen Volksliedes „Maria durch ein' Dornwald ging“ wurde vom Publikum ebenso begeistert aufgenommen wie der gefühlvolle Popsong „In This Heart“ von Sinead O'Connor. Aber den Gästen im fast ausverkauften Dom wurde sogar noch mehr geboten: Kirchenmusikdirektor Claus-Heinrich Erhard erfüllte das Gotteshaus mit Improvisationen an der Orgel, um dann wie die anderen 250 Zuhörer den engelsgleichen Stimmen des 22-köpfigen Mädchenchores „Laudamus“ aus Russland zu lauschen. Unter der feinfühligsten Anleitung von Dirigentin Irina Trushina erfreuten die jungen Sängerinnen mal heiter, mal meditativ, mit klassischen Werken und russischen Volksliedern. Schließlich war das Konzert unter dem Motto „Der HEX verbindet: zwei Chöre für eine Mission“ nicht nur musikalisch ein voller Erfolg: Allein durch die Kartenerlöse kamen 1.800 Euro zusammen, die der Arbeit der neuen Halberstädter Bahnhofsmision zugute kommen werden. Weitere 500 Euro gab der HEX noch dazu, damit sich Reisende im Halberstädter Bahnhof dank der Helfer in den blauen Westen noch ein bisschen wohler fühlen können.



IM GESPRÄCH

Constantin Schnee

setzt sich als Leiter der Bahnhofsmision Halberstadt für mehr Menschlichkeit ein.

■ Herr Schnee, wofür wird die Bahnhofsmision das HEX-Spendengeld von 2.300 Euro verwenden?

Diese Spende, für die wir dem HarzElbeExpress sehr dankbar sind, wird zu einem großen Teil für die Aufwandsentschädigung unserer ehrenamtlichen Mitarbeiter verwendet.

■ Wie kann man sich einen typischen Arbeitstag in der Bahnhofsmision Halberstadt vorstellen?

Eine Schicht dauert vier Stunden und es machen mindestens zwei Mitarbeiter gemeinsam Dienst. Immer zur vollen Stunde, wenn alle Züge am Bahnhof ankommen, macht ein Mitarbeiter Bahnsteigdienst. Er schaut, ob die Reisenden Hilfe benötigen und unterstützt z. B. beim Aus- und Einsteigen oder dem Tragen schwerer Koffer. Sehbehinderte Reisende und Rollstuhlfahrer werden im Bahnhofsbereich begleitet. Ein weiterer Mitarbeiter steht den Besuchern im Missionscontainer auf dem Bahnhofsvorplatz zur Verfügung. Hier gibt es gegen eine kleine Spende einen Kaffee oder

Tee und einen Platz zum Ausruhen. Bei Bedarf vermitteln wir auch die unterschiedlichsten Hilfsangebote in Stadt und Landkreis.

■ Welche Voraussetzungen muss man erfüllen, um bei Ihnen mitzuarbeiten?

Man sollte das Herz auf dem rechten Fleck haben und körperlich einigermaßen fit sein. Und man muss bereit sein, bis zu 14 Stunden in der Woche Dienst zu tun, gelegentlich auch am Wochenende. Für eine gute Ausbildung sorgen die Träger der Bahnhofsmision. Einer bestimmten Glaubensrichtung muss man nicht angehören. Unsere Mitarbeiter wollen etwas für mehr Menschlichkeit tun und sind bereit, dafür einen Teil ihrer Freizeit zu opfern.

Die Bahnhofsmision

Als 100. Einrichtung dieser Art in Deutschland wurde im Juli die Bahnhofsmision in Halberstadt eröffnet. 15 Mitarbeiter, zu erkennen an blauen Westen mit Missionslogo, stehen Reisenden im Bahnhof bei Problemen aller Art zur Seite. Ihr Büro ist täglich von 7.30 Uhr bis 18.30 Uhr geöffnet. Umsteigegehilfen sind auf Bestellung rund um die Uhr im Einsatz. Zu erreichen ist die Bahnhofsmision unter Tel. 0 39 41/30 86 36, mobil über 01 76/61 79 27 15 oder unter halberstadt@bahnhofsmision.de.



Herbst 2009

special	Zwei Chöre für eine Mission HEXKLUSIV	2 3
freizeit	Gänsehaut garantiert Wohin in Sachsen-Anhalt?	4 5
unsere bahn	Viele Schutzengel im HEX Helfen im Notfall Glänzende Zusammenarbeit Ihr Recht als Fahrgast	6 6 7 7
unterhaltung	Rätselspaß für Groß und Klein	8

HEXKLUSIV

Testfahrer im HEX

Was bewegt Menschen dazu, vom Auto auf Bus und Bahn umzusteigen? Und was hält sie davon ab? Diesen Fragen möchte der HarzElbeExpress nachgehen und hat deshalb eine Testfahrer-Aktion ins Leben gerufen. Aus zahlreichen Bewerbungen, die bis zum 14. August bei uns eingingen, haben wir zehn Personen aus verschiedenen Alters- und Gesellschaftsgruppen mit unterschiedlichen Fahrgewohnheiten ausgewählt, die bisher keine regelmäßigen Bahnnutzer waren. Als

Testfahrer auf den Strecken Blankenburg-Halberstadt-Magdeburg sowie Bernburg-Könnern-Halle können sie den HEX im September einen Monat lang kostenlos nutzen. Im Gegenzug dokumentieren sie ihre Erfahrungen mit dem HEX und notieren Anregungen und Kritik zu Punkten wie Sauberkeit, Pünktlichkeit und Komfort. Diese Angaben werden von uns schließlich ausgewertet, um das Angebot des HEX noch besser an die Bedürfnisse unserer Fahrgäste anzupassen und auch für bisherige Wenignutzer attraktiv zu machen.

Impressum

Herausgeber: HEX HarzElbeExpress Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH, Magdeburger Straße 29, 38820 Halberstadt, Sandra Pampus (v.i.S.d.P.), Telefon 0 39 41/67 83-0 ■ **Verlag/Redaktion:** m4 Medien- und Produktionsberatung GmbH, Erdmannstraße 10/12, 22765 Hamburg, Telefon 0 40/21 99 60-0; Redaktion: Stefanie Asmußen, Telefon 0 40/21 99 60-27, Sandra Doose, Sonja Kleinhans, Annette Wienecke; Grafik: Petra Tchrütz, Anja Unguraitys; Objektleitung: Martina Thiel, Telefon 0 40/21 99 60-28 ■ www.hex-online.de
■ Titelbild: konstantin32/Stockphoto.com ■ **Die nächste Ausgabe von „unterwegs“ erscheint Anfang Dezember 2009.**

Editorial



Liebe Fahrgäste des HEX,

wie wichtig Werte wie Anteilnahme und Rücksicht gegenüber unseren Mitmenschen sind, zeigt sich besonders in Ausnahmesituationen. Eine solche ereignete sich im Juli im HEX: Während der Zugfahrt erlitt eine 72-Jährige einen Herzinfarkt und konnte nur dank der schnellen Reaktion anderer Fahrgäste und eines Kundenbetreuers gerettet werden (S. 6). Wir freuen uns sehr, dass es der Dame inzwischen wieder gut geht und möchten uns bei allen Helfern bedanken.

Hilfe von Mensch zu Mensch leisten auch die Mitarbeiter der Halberstädter Bahnhofsmision. Diese Arbeit unterstützen wir gern und waren begeistert, welchen Zuspruch das HEX-Benefizkonzert im Halberstädter Dom erfahren hat (S. 2).

Kein Konzert, aber dafür tierische Halloweenpartys, ein Altstadtfest und rasante Fahrradaction möchten wir Ihnen mit unseren Veranstaltungstipps (ab S. 4) ans Herz legen. Da ist für jeden etwas dabei!

Einen erlebnisreichen Herbst wünscht

Ihr Andreas Putzer
Geschäftsführung



Sieht gespenstischer aus, als er ist:
Ein Weißgesicht-Saki im Zoo Halle.



Gänsehaut garantiert

Gruselige Halloweenpartys, waghalsige Mountainbike-Stunts und ein stimmungsvolles Altstadtfest machen den Herbst zum Erlebnis.

Halloween im Zoo, Halle und Aschersleben, 29. und 30. Oktober

MITARBEITERTIPP



von Steffi Rademacher, 29,
Kundenbetreuerin beim HEX

parcours warten verschiedene Überraschungen und wer sich traut, darf ein schauriges Tier sogar anfassen. Treffpunkt für den Rundgang ist um 17.30 Uhr an der Zookasse Reilstraße. Vielleicht gehen wir aber auch einen Tag später in den Zoo Aschersleben: Ab 17 Uhr kann man dort bei einem Lampionumzug durch den Park unheimliche Tiere der Nacht entdecken und am Zoocafé Livemusik sowie leckere Speisen und Getränke genießen. Außerdem wird es Kurzvorführungen im Planetarium auf dem Zoogelände geben.

HEXtra-Tipp: Mit einem in unseren Zügen gekauften HEX-Fahrschein erhalten Erwachsene im Zoo Halle eine Ermäßigung von 2 Euro auf den Zoeeintritt, Kinder sparen 1 Euro.

Zoologischer Garten Halle

Fasanenstraße 5a, 06114 Halle (Saale)

■ **Eintrittspreis:** Erw. 8,50 €, Kinder 4–17 J. 3,50 €, Halloween-Rundgang 3,- € p.P.

■ **Öffnungszeiten:** Sept./Okt. Mo.–Fr. 9–17 Uhr, Sa./So. 9–18.30 Uhr; Nov. 9–16 Uhr
www.zoo-halle.de

Zoo Aschersleben

Auf der Alten Burg 40, 06449 Aschersleben

■ **Eintrittspreis:** Erw. 4,- €, Kombi Zoo/Planetarium 6,- €; Kinder 4–17 J./Erm. 2,- €, Kombi Zoo/Planetarium 3,50 €

■ **Öffnungszeiten:** Sept. 9–19 Uhr, Okt. 9–18 Uhr, Nov. 9–17 Uhr
www.zoo-aschersleben.de

Mein fünfjähriger Sohn Benn und ich lieben Halloween. Wir verkleiden uns und klingeln an den Haustüren, um „Süßes oder Saures“ einzufordern. Da Benn ein großer Tierfan ist, möchte ich dieses Jahr mit ihm eine Halloweenparty im Zoo besuchen. Zum Beispiel in Halle, wo man am Donnerstag, dem 29. Oktober, einen unheimlichen Abendrundgang durch den Tierpark machen kann. Auf einem Grusel-

Grusel-Kürbis selbst gemacht

Schaurige Kürbis-Gesichter dürfen zu Halloween nicht fehlen. So kann man ganz leicht selbst eines basteln: Mit Filzstift Augen, Nase und Mund auf einen großen Kürbis zeichnen. Mit einem Messer einen Deckel abschneiden, sodass eine handgroße Öffnung entsteht. Den Kürbis mit einem Löffel aushöhlen. Die Löcher für Augen, Nase und Mund werden mit einem Messer ausgeschnitten. Teelicht einsetzen, fertig!





Rosstrappendownhill, Thale, 25.–27. September

Thale im Geschwindigkeitsrausch: Wenn der Startschuss für das Rosstrappendownhill-Rennen fällt, blickt die gesamte Mountainbike-Welt in den Harz. Bereits zum vierten Mal trifft sich die Elite der rasanten Sportart in Sachsen-Anhalt, um ihren Zuschauern mit temporeichen Abfahrten und waghalsigen Sprüngen den Atem zu rauben. Dabei kämpfen 250 Topfahrer um den Sieg im „iXS German Downhill Cup“, der bedeutendsten Downhill-Rennserie Deutschlands, sowie um den Landespokal von Sachsen-Anhalt. Außerdem wird das Rennen als Weltranglistenrennen des Internationalen Radsportverbands UCI gewertet. Es geht also um viel! Wenn auch Sie Lust auf Action und Extremsport haben, sollten Sie vom 25. bis 27. September zur Seilbahn Thale Erlebniswelt kommen. Am Freitag und Samstag haben Sie dort die Möglichkeit, den Fahrern beim Training zuzusehen, am Sonntag stehen die Finalläufe auf dem Programm. Und wenn Sie nicht gerade am Streckenrand stehen und die Sportler anfeuern, warten im Veranstaltungszentrum am Fuße der Seilbahn Bühnen mit Live-Musik sowie interessante Herstellerausstellungen rund um den Mountainbike-Sport auf Sie. Wer selbst den Geschwindigkeitsrausch erleben möchte und der anspruchsvollen Strecke gewachsen ist, kann sich noch bis zum 18. September im Internet für das Rennen anmelden.

Huntesenke/Rosstrappe Thale

Parkplatz der Seilbahnen Thale, 06502 Thale

www.rosstrappendownhill.de



20. Halberstädter Altstadtfest, 4.–6. September

Unter dem Motto „sehen-erleben-staunen“ lädt die schöne Halberstädter Altstadt auch dieses Jahr wieder zum ausgelassenen Feiern ein. Eröffnet wird das dreitägige Traditionsfest am Freitag, dem 4. September, um 19 Uhr auf der Bühne Johannesbrunnen durch Halberstadts Oberbürgermeister Andreas Henke. Die Besucher erwartet eine musikalische Vielfalt von Folklore und Jazz bis zu Schlager sowie Musicals. Freuen Sie sich zum Beispiel auf bekannte Livebands wie Juckreiz, Empire, Esel & Friends, die ShowTown Danceband oder auf die MDR-Tanzparty mit Chris Andrews. Während am Sonntagvormittag ein bunter Hitparaden-Mix aus Schlager-, Chor- und Blasmusik für gute Stimmung sorgt, findet am Nachmittag auf der Bühne in der Voigtei Kinderunterhaltung vom Feinsten statt. Dann entführen Zauberer und Puppenspieler die kleinen Festbesucher in die bunte Welt der Fantasie und Kinder des „Miriam Lundner“-Hortes führen einen fröhlichen „Line Dance“ auf. Außerdem im Festprogramm: Ein großer Kunsthandwerksmarkt, auf dem man Korbflechtern und Co über die Schulter schauen kann, sowie die 5. Halberstädter Vereinsmesse rund um das Martineum. Auch ein erstklassiges kulinarisches Angebot mit vielen regionalen Spezialitäten darf selbstverständlich nicht fehlen. Den krönenden Abschluss des Altstadtfestes bildet am Sonntag um 17 Uhr schließlich das beliebte Musical „Halberstädter Zeitenreise“ auf der Bühne am Johannesbrunnen.

www.altstadtfest-halberstadt.de

Wohin in Sachsen-Anhalt?

September

- Halberstädter Altstadtfest, Halberstadt 4.–6.9.
- 17. Harzfest im Wernigeröder Bürgerpark 11.–13.9.
- Tag der offenen Schokoladenfabrik, Halle 20.9.
- Oktoberfest, Altes E-Werk, Blankenburg 25.–27.9.
- Salzfest, Halle 25.–27.9.
- XII. ProVinz-Kunsttage, Quedlinburg 25.9.–4.10.
- Chris de Burgh, Magdeburg 28.9.

Oktober

- Das Magdeburger Ritterturnier, FestungMark Magdeburg 2.–4.10.
- Die Elvis-Story, Musical, Wernigerode 3.10.
- Drachenfest, Flugplatz Aschersleben 3.10.
- Nightfire Kneipennacht, Quedlinburg 3.10.
- 32. Harz-Gebirgslauf, Wernigerode 10.10.
- Halloween im Zoo Halle 29.10.
- Halloween im Zoo Aschersleben 30.10.
- Irish Folk Halloweenparty, Wernigerode 30.10.

November

- Dance Masters! Best of Irish Dance, Thale 3.11.
- Lichtereinkauf, Halle 6.–8.11.
- Karnevalseröffnung, Wegeleben 14.11.
- Halberstädter Weihnachtsmarkt ab 25.11.
- Sternthaler Weihnachtsmarkt, Blankenburg ab 27.11.
- Quedlinburger Weihnachtsmarkt ab 27.11.
- Weihnachtsmarkt Wernigerode ab 27.11.
- Silbermond, Stadthalle Magdeburg 29.11.

Alle Angaben ohne Gewähr.

20. Halberstädter Altstadtfest

Die Altstadt feiert! Feiern Sie mit!
4.9. bis 6.9.2009

EINTRITT FREI!

Erlebnisgastronomie in historischer
Kulisse, jede Menge Spaß für Familien und
Kinder, viel Kultur an allen drei Tagen.

www.altstadtfest-halberstadt.de

Freizeit- und Sportzentrum
„Am Sommerbad“





Dank an den Retter: Erika Pontoles mit René Hellriegel.

Viele Schutzengel im HEX

Dank der schnellen Reaktion von Fahrgästen und eines Kundenbetreuers überlebte eine 72-Jährige einen Herzinfarkt im Zug.

Die Regionalpresse feierte René Hellriegel als Held und Schutzengel. Dem 40-jährigen Halberstädter ist das aber schon etwas unangenehm, denn eigentlich, so betont er immer wieder, habe er nur seinen Job gemacht: „Jeder andere Kundenbetreuer hätte bestimmt genauso gehandelt.“ Fest steht: Wäre der HEX-Mitarbeiter am 7. Juli nicht so reaktionsschnell gewesen, die Passagierin Erika Pontoles hätte die Zugfahrt von Magdeburg nach Harzgerode wahrscheinlich nicht überlebt.

Dramatische Rettung

Was war passiert? Wenige Minuten nachdem sie am Magdeburger Hauptbahnhof in den HarzElbeExpress gestiegen war, bekam die 72-Jährige Schweißausbrüche, ihr wurde schwindelig. Ein anderer Fahrgast bemerkte den Ernst der Lage und verständigte Kundenbetreuer Hellriegel. Der erinnerte sich, bei der Fahrkartenkontrolle zufällig mit einer Krankenschwester gesprochen zu haben und nahm diese gleich mit, als er sich auf den Weg zu Frau Pontoles machte. Die Krankenschwester (Name unbekannt) erkannte schnell, dass die herzkranke Diabetikerin stark überzuckert war und leistete Erste Hilfe. Währenddessen alarmierte René Hellriegel einen Notarzt und beschloss in Absprache mit dem Triebfahrzeugführer, den HEX außerplanmäßig kurz vor Oschersleben anzuhalten, um dort auf den Rettungsdienst zu warten. Die Tragweite dieser Entscheidung zeigte

sich erst im Krankenhaus – dort diagnostizierten die Ärzte bei Frau Pontoles einen Herzinfarkt. Hätte der Notarzt die Schönbeckerin erst im Bahnhof Oschersleben in Empfang genommen, wäre es vermutlich zu spät gewesen.

Herzliches Wiedersehen

Am 5. August hatte Erika Pontoles endlich Gelegenheit, sich bei „ihrem Schutzengel“ René Hellriegel zu bedanken. In ihrer Schönbecker

Wohnung lud die Pensionärin den Kundenbetreuer zu Kaffee und Kuchen ein – und musste schon bei der Begrüßung mit den Tränen kämpfen. „Auch mich hat es tief berührt zu sehen, dass es Frau Pontoles wieder gut geht“, freut sich René Hellriegel. „Ich habe ihr aber erklärt, dass nicht nur ich ihr Helfer war. Letztendlich waren auch mehrere Fahrgäste an der Rettungsaktion beteiligt, was mich sehr gefreut hat. Frau Pontoles hatte also viele Schutzengel.“

Helfen im Notfall – Was kann ich tun?

- **Generell gilt:** In allen Notsituationen sollten Sie sofort einen Kundenbetreuer informieren oder über die SOS-Sprechanlagen, die an den Eingangstüren und in den WCs zu finden sind, Kontakt zum Triebfahrzeugführer aufnehmen. Das Zugpersonal ist in Erster Hilfe geschult und kann über die HEX-Leitstelle Polizei, Feuerwehr oder einen Notarzt anfordern.
- In jedem Zug befinden sich zwei Sanitätskästen. Diese werden auf Anfrage vom Zugpersonal herausgegeben.
- Wenn Sie bemerken, dass es einem anderen Fahrgast nicht gut geht, versuchen Sie zunächst, diese Person anzusprechen und nach ihren Beschwerden zu fragen. Haben Sie den Eindruck, dass es sich um ein ernsthaftes Problem handelt, wenden

Sie sich umgehend an einen Kundenbetreuer oder betätigen Sie einen der SOS-Knöpfe. Versuchen Sie, die Person zu beruhigen, bis weitere Hilfe eintrifft.

■ Werden Sie Zeuge von gewalttätigen Handlungen im Zug, bringen Sie sich nicht unnötig selbst in Gefahr. Informieren Sie einen Kundenbetreuer oder den Zugführer über die SOS-Taste.

■ In jedem Fahrzeug befindet sich eine Notbremse. Diese darf nur im Falle einer ernsthaften Gefährdung der Fahrgäste betätigt werden. Wird die Notbremse gezogen, kommt der Zug zum stehen und kann nicht weiterfahren, bevor sich der Triebfahrzeugführer vor Ort über die Ursache informiert hat. Der Missbrauch der Notbremse steht unter Strafe.



An die Fotoapparate!

Jetzt heißt es: Schnell die Kamera geschnappt und los geht's auf Fotosafari! Denn wir suchen noch bis zum 30. September Ihre schönsten Bilder rund um den HarzElbeExpress. Die zwölf besten Motive werden im HEX-Fotokalender 2010 veröffentlicht. Außerdem locken tolle Gewinne wie eine hochwertige Digitalkamera oder ein Jack-Wolfskin-Einkaufsgutschein im Wert von 100 Euro. Alle Infos und Teilnahmebedingungen unter www.hex-online.de.

Glänzende Zusammenarbeit

Alles frisch über Nacht: Unsere Schwesterfirma Veolia Umweltservice sorgt täglich dafür, dass die HEX-Züge sauber bleiben.

Sie sollen sich wohlfühlen bei uns im HarzElbeExpress. Dazu ist nicht nur einwandfreier Service nötig, auch die Sauberkeit in den Zügen spielt eine entscheidende Rolle. Aus diesem Grund werden alle Wagen über Nacht gründlich gereinigt. Auf dem täglichen Programm stehen: Müllentsorgung, WC-Reinigung, Fegen und Wischen der Fußböden, Säubern der Polster und Tische, Reinigung von Haltestangen und

-griffen zur Vermeidung von Infektionen und das Putzen der Frontscheiben. Einmal wöchentlich gibt es zudem eine komplette Glasreinigung, jedes halbe Jahr einen intensiven Frühjahrs- bzw. Herbstputz, bei dem Wände und Decken gesäubert, der Fußboden versiegelt und die Polster gereinigt werden. Dafür ist seit 2006 Veolia Umweltservice, ein Schwesterunternehmen des HEX zuständig, – zur vollen Zufriedenheit der Kunden, die die

Sauberkeit der Züge in Umfragen besonders positiv hervorhoben. Eine solch glänzende Zusammenarbeit sollte natürlich fortgesetzt werden – deshalb wurde der Vertrag mit dem Dienstleistungsunternehmen jetzt um zwei weitere Jahre verlängert. Das kommt auch der Umwelt zugute, denn wie der HEX verfolgt auch Veolia Umweltservice die Unternehmensphilosophie einer nachhaltigen Nutzung von Ressourcen.

Ihr Recht als Fahrgast

Für die Pünktlichkeit unserer Züge haben wir Bestnoten bekommen – doch auch wir sind leider nicht immer perfekt ...

Mehr als 80 Prozent der Befragten bewerteten in einer Kundenzufriedenheitsstudie vom Frühjahr 2008 die Pünktlichkeit des HEX als gut bis sehr gut. Falls es doch mal zu Verspätungen oder Zugausfällen kommt, regelt das am 29. Juli 2009 in Kraft getretene neue Fahrgastrecht Ihre Entschädigungsansprüche. Es gilt für Bahnfahrer in ganz Deutschland und bezieht sich immer auf Ihren gesamten Reiseverlauf, unabhängig davon, ob Sie nur mit dem HEX

unterwegs sind oder Ihre Reise mit anderen Bahnunternehmen fortsetzen. Ab insgesamt 60 Minuten Verspätung werden 25 Prozent des Fahrpreises erstattet, erreichen Sie Ihr Reiseziel 120 Minuten später, sind es 50 Prozent des Fahrpreises. Die Mindesterstattung liegt bei 4 Euro. Von Ihrer Reise zurücktreten können Sie, wenn mehr als 60 Minuten Verspätung zu erwarten sind. Wird ein Zug voraussichtlich 20 Minuten später eintreffen, ist die Weiterfahrt mit einem anderen Zug mög-

lich. Bis zu 80 Euro erhalten Sie für ein Taxi, sollte die letzte Verbindung des Tages ausfallen. Ist keine alternative Beförderung möglich, kommt der HEX für eine Übernachtung auf. Etwas anders ist es bei Zeitkarteninhabern geregelt. Sie bekommen je Verspätungsfall ab 60 Minuten oder je Ausfall pauschal 1,50 Euro (2. Klasse, Nahverkehr) bzw. 2,25 Euro (1. Klasse, Nahverkehr). Weitere Infos und das Erstattungsformular finden Sie unter www.hex-online.de.

zum König machen	ausgeruht	ganz, sehr	Freizeitfischer	Tanzfigur der Quadrille	pau-sieren	Radio-frequenz	Frauen-name	ugs.: US-Soldat
Staats-oberhaupt				4 komisch				
Apfel-sine	2			Narkose-mittel	türk-armen. Ruinen-stadt			
			Trauben-ernte	tätiger Vulkan auf Sizilien		3		Post-bote
Loch in der Nadel		orga-nische Existenz			8 astron-omisches Instru-ment		Leicht-metall (Kurz-wort)	
Fußball-strafstoß (Kw.)			1	Heraus-geber von Büchern	leicht schwin-delig			
Teil der Bibel (Abk.)		Äußeres		Moral-begriff			Ausruf des Erstaunens	
Still-stand im Verkehr	Ge-schwin-digkeit	Erika		6				
			rus-sische Raum-station		süd-amerik. Brannt-wein		nicht fest	
		5	Schrift-steller-verband (Abk.)		heftiges Auf-treffen	7		
Weh-klage	Insel vor Dal-matien (Ital.)		Kinder-lähmung (Kw.)				Tier-produkt	
Wall-fahrer					Behaup-tung			
Welt-meer				Eilbote	9			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

3x Zauberreise in die Steinzeit



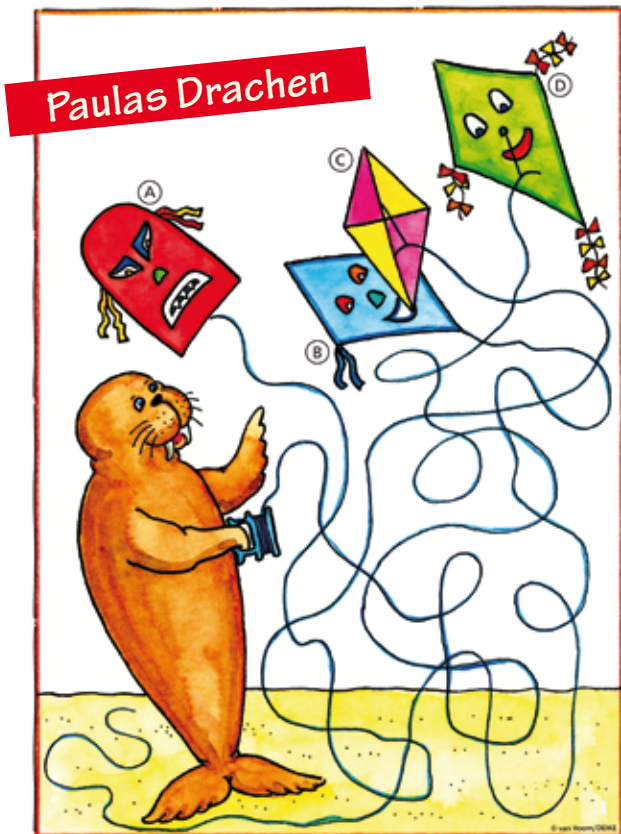
Die kleine Möwe Emma und der Rabe Max haben zusammen schon viel Spannendes erlebt. Jetzt machen sich die beiden Abenteurer auf zu einer neuen Entdeckungstour. Ihre Reise führt sie dieses Mal zurück in die Steinzeit. Hier erfahren sie allerlei Interessantes über die Herstellung von Werkzeugen, die Jagd, das Feuermachen, das Heilen mit Mitteln aus der Natur und die mühsame Nahrungssuche. Aus diesem Bilder-Abenteuerbuch mit humorvollen Zeichnungen können nicht nur Kinder etwas lernen!

So können Sie gewinnen! Schicken Sie uns die Lösung des Kreuzworträtsels sowie Ihre Adresse auf einer Postkarte an: **unterwegs, Stichwort „HEX-Rätsel“, Postfach 605320, 22248 Hamburg** oder senden Sie uns eine E-Mail mit dem Stichwort „HEX-Rätsel“ sowie der Lösung und Ihrer Adresse an: **unterwegs@m4verlag.de**.

Aus allen Postkarten und E-Mails werden die Gewinner gezogen. Die Mitarbeiter des HEX sowie deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich.

Einsendeschluss: 15.11.2009

Herzlichen Glückwunsch! Gewinner aus dem Sommerheft: Stephan Rudnik/Halberstadt, Margot Klenner/Schönau, Janine Struck/Magdeburg



Welchen Drachen hat Paula an der Schnur?

KIDS CLUB

Pilzköpfe

Finde die Fehler! Das untere Bild unterscheidet sich jeweils durch 8 Veränderungen von dem Bild darüber. Welche sind es?

